

DuraLux® Flooring

LIMITED 30 YEAR RESIDENTIAL WARRANTY

DuraLux warrants to the original purchaser that the flooring will be free of manufacturing defects, and the surface will not wear through*, stain or fade from sunlight or artificial light throughout the life of the product when used under normal residential traffic conditions.
**Wear-through is defined as total loss of pattern in a minimum of 2 square inch area. Scratches and loss of gloss are not considered as wear-through.*

If the product wears through, stains or fades, DuraLux will at its option replace or refund the portion of the floor in question as covered under this warranty. This warranty does not cover labor, unless professionally installed, nor any other incidental expenses incurred as a result of covered defect. Should the original floor be discontinued, DuraLux will replace the defective material with a DuraLux floor of equal value.

This warranty is exclusive to the original purchaser and in lieu of all other warranties, expressed or implied, and all other remedies, guarantees or liabilities arising by law or otherwise.

Warranty Exclusions

The owner/installer must inspect the color, finish and quality of the flooring prior to installation. DuraLux is not responsible for labor costs incurred for flooring installed with visible defects. Isolated floor squeaks are not a defect and are not covered under warranty. This warranty does not cover damage caused by improper installation, negligence, water erosion, abrasion, extreme heat or temperature, cleaning care or maintenance contrary to written instructions provided by DuraLux. This warranty does not cover physical abuse or misuse, indentation, scratching, impact, cutting, freight damage, alteration or any wear or damage caused by acts of God. This warranty does not apply if product is installed in areas where condensation repeatedly occurs, or any other areas contrary to the recommendations of DuraLux, including, but not limited to, exterior applications, unstable/improper subfloors, or areas exposed to excessive topical and ground moisture. The floor plank or tile is warranted to be 100% waterproof and the structural integrity of the floor plank or tile will not be significantly diminished by exposure to water for the life of the product. While moisture will not affect the floor's integrity, it is probable that, when excessive moisture accumulates in buildings or on building materials, mold and/or mildew growth can occur (particularly if the moisture problem remains undiscovered and unaddressed). The moisture warranty excludes damage resulting from mold and/or mildew growth due to prolonged exposure to moisture. In a prolonged flood situation, the product should be uninstalled to avoid such moisture. Protective pads should be used under furniture legs, and mats should be used under any chairs with rolling casters. Pet urine must be wiped up and not allowed to dry.

For the 30 Year Residential warranty, if a claim is made and approved after 1 year of purchase, DuraLux will pay a pro-rated percentage of material cost, determined by the number of years from the date of purchase and the remaining period up to 30 years. For example, if the claim is made 20 years after the original purchase, then DuraLux will pay 33% (10/30th) of the material. If the claim is made 30 years or more after the purchase, DuraLux will provide you, the original purchaser, with a 5% discount on material only on your next purchase of a DuraLux flooring product. If professionally installed, reasonable labor may be paid for claims within 36 months from the date of purchase. No labor will be paid after 36 months.

DuraLux excludes and will not pay incidental or consequential damages under this warranty. By this we mean any loss, expense, or damages other than to the flooring itself that may result from a defect in the flooring. No implied warranties extend beyond the term of this written warranty. DuraLux assumes no liability for incidental or consequential damages. Some states do not allow the exclusion of limitation for incidental or consequential damages. In that case, these exclusions may not apply to you. This warranty gives you specific legal rights, and you may also have other rights that vary from state to state. DuraLux reserves the right to have a representative inspect the floor and remove samples for additional evaluation if needed. No installer, retailer, agent or employee of DuraLux has the authority to increase or alter the obligations or limitations of this warranty.

For Warranty Service

To make a claim, you may:

- 1) Contact your DuraLux retailer no later than 30 days after the discovery of the defect. Proof of purchase is required. Your retailer will assist in coordinating a resolution of your claim. OR:
- 2) Contract a certified independent inspector. The inspector should submit a copy of the inspection report directly to your DuraLux retailer for consideration. Note that while independent inspections are credible and usually reliable, the final decision rests solely with DuraLux. Only certified inspectors approved in writing, in advance by DuraLux will be considered.

Piso DuraLux®

GARANTÍA RESIDENCIAL VITALICIA LIMITADA

DuraLux le garantiza al comprador original que el piso estará libre de defectos de fabricación y que la superficie no se desgastará*, manchará o decolorará, debido a la luz solar o a la luz artificial, durante toda la vida del producto, cuando se utilice bajo condiciones de uso residenciales normales.
**El desgaste se define como la pérdida total del patrón en un área mínima de 2 pulgadas cuadradas. Los rasguños y la pérdida de brillo no se consideran como desgaste.*

Si el producto se desgasta, mancha o decolora, DuraLux reemplazará o reembolsará la parte del piso en cuestión, a su criterio, de acuerdo a lo que cubre esta garantía. La presente garantía no cubre los costos de mano de obra, a menos que lo instale un profesional, ni otros gastos incidentales en los que se incurran como resultado del defecto cubierto. Si se descontinúa el piso original, DuraLux reemplazará el material defectuoso con un piso de DuraLux de igual valor.

Esta garantía es exclusiva para el comprador original y sustituye a cualquier otra garantía, expresa o implícita y a todos los demás recursos, garantías u obligaciones que surjan, conforme a la ley o si se indica de otro modo.

Exclusiones de la garantía

El propietario/instalador debe inspeccionar el color, acabado y calidad de los pisos antes de la instalación. DuraLux no es responsable de los costos de mano de obra en los que se incurran debido a un piso instalado con defectos visibles. Esta garantía no cubre los daños causados por una instalación incorrecta, negligencia, erosión del agua, abrasión, calor o temperatura extremos, limpieza o mantenimiento contrarios a las instrucciones escritas y proporcionadas por DuraLux. Esta garantía no cubre el abuso físico o mal uso, hendiduras, rayones, golpes, cortes, daños por flete, alteración o cualquier desgaste o daños causados por casos fortuitos. Esta garantía no se aplicará si el producto se instala en zonas donde exista condensación constante, o en cualquier otra zona, que vaya en contra de lo que recomiende DuraLux, incluyendo en particular, pero no exclusivamente, las aplicaciones en exteriores, contrapisos inestables/inadecuados, zonas expuestas a un exceso de humedad tópica y de suelo. La plancha o baldosa es 100% garantizado impermeable y la integridad estructural de la plancha o baldosa no estará significativamente disminuida por exposición al agua durante la vida del producto. Mientras que las humedades no afectarán a la integridad del piso, es probable que, cuando unas humedades excesivas se acumulan en edificios, estarán en materiales de construcción, hongos y/o moho puede aparecer (particularmente si el problema permanece sin identificar o descubrir). La garantía frente a humedad excluye el daño que pueda causar el crecimiento de hongos o moho por la prolongada exposición a humedades. Es necesario usar almohadillas de protección debajo de los pies de los muebles y se deben utilizar tapetes debajo de cualquier silla con ruedas. Es necesario limpiar la orina de las mascotas y no permitir que se seque.

En el caso de la Garantía residencial de 30 años, si se presenta y aprueba una reclamación después de 1 año de la compra, DuraLux pagará un porcentaje proporcional al costo del material, determinado por el número de años, a partir de la fecha de la compra y el período restante por hasta 30 años. Por ejemplo, si la reclamación se hace 20 años después de la compra original, DuraLux le proporcionará, al comprador original; entonces, DuraLux pagará el 33% (10/30) del material. Si la reclamación se hace 30 años o más después de la compra, DuraLux le proporcionará, al comprador original, un 5% de descuento en el material, sólo en su próxima compra de un producto de pisos DuraLux. Si un profesional lo instaló, se puede pagar la mano de obra razonable por reclamaciones, dentro de los 36 meses desde la fecha de compra. No se pagará ninguna mano de obra después de 36 meses.

DuraLux excluye y no pagará los daños incidentales o consecuentes, bajo la presente garantía. Con lo anterior nos referimos a cualquier pérdida, gasto o daños que no sean al piso en sí, que puedan resultar de un defecto en el piso. Ninguna garantía implícita se extiende más allá de la vigencia de esta garantía escrita. DuraLux no asume ninguna responsabilidad por daños incidentales o consecuentes. Algunos estados no permiten la exclusión de la limitación por daños incidentales o consecuentes. En ese caso, estas exclusiones podrían no aplicar. Esta garantía le otorga derechos legales específicos, y otros derechos que varían de estado en estado. DuraLux se reserva el derecho a que un representante inspeccione el piso y retire muestras para una evaluación adicional, si es necesario. Ningún instalador, distribuidor, agente o empleado de DuraLux tiene la autoridad para aumentar o alterar las obligaciones o limitaciones de la presente garantía.

Para el servicio de garantía

Para hacer una reclamación, usted puede:

- 1) Ponerse en contacto con su distribuidor DuraLux, en un plazo máximo de 30 días después de descubrir el defecto. Es necesario mostrar el comprobante de compra. Su distribuidor le ayudará a coordinar la resolución de su reclamación. O bien,
- 2) Contratar a un inspector independiente certificado. El inspector deberá entregar una copia del informe de inspección directamente a su distribuidor DuraLux, para que lo evalúe. Tenga en cuenta que, si bien las inspecciones independientes son verosímiles y generalmente fiables, la decisión final será exclusivamente de DuraLux. Sólo se tendrán en cuenta los inspectores certificados y autorizados por escrito, con antelación, por DuraLux.

size: 140 x 315 mm