



AQUAGUARD PERFORMANCE WARRANTY

LIMITED LIFETIME RESIDENTIAL WARRANTY

AquaGuard Performance warrants to the original purchaser that the flooring will be free of manufacturing defects, and the surface will not wear through*, stain or fade from sunlight or artificial light throughout the life of the product when used under normal residential traffic conditions.

*Wear - through is defined as total loss of pattern in a minimum of 2 square inch area. Scratches and loss of gloss are not considered as wear - through.

If the product wears through, stains or fades, AquaGuard Performance will at its option replace or refund the portion of the floor in question as covered under this warranty. This warranty does not cover labor, unless professionally installed, nor any other incidental expenses incurred as a result of covered defect. Should the original floor be discontinued, AquaGuard Performance will replace the defective material with an AquaGuard Performance floor of equal value.

This warranty is exclusive to the original purchaser and in lieu of all other warranties, expressed or implied, and all other remedies, guarantees or liabilities arising by law or otherwise.

LIMITED 20 YEAR COMMERCIAL WARRANTY

AquaGuard Performance warrants to the original purchaser that the flooring will be free of manufacturing defects, and the surface will not wear through*, stain or fade from sunlight or artificial light for 20 years after the date of purchase of the product when used under normal commercial traffic conditions.

*Wear - through is defined as total loss of pattern in a minimum of 2 square inch area. Scratches and loss of gloss are not considered as wear - through. Heavier traffic areas such as entry foyers, food preparation areas such as commercial kitchens, and any areas with heavy rolling loads are not recommended.

If the product wears through, stains or fades, AquaGuard Performance will at its option replace or refund the portion of the floor in question as covered under this warranty. This warranty does not cover labor unless professionally installed, nor any other incidental expenses incurred as a result of covered defect. Should the original floor be discontinued, AquaGuard Performance will replace the defective material with an AquaGuard Performance floor of equal value.

This warranty is exclusive to the original purchaser and in lieu of all other warranties, expressed or implied, and all other remedies, guarantees or liabilities arising by law or otherwise.

Pet Friendly Warranty

AquaGuard Performance warrants that this laminate flooring will resist permanent staining caused by pet urine (domestic cat or dog) when thoroughly cleaned. Stain resistance means the ability of your floor to resist (i.e., minimize or withstand) permanent stains. Cleaning of the affected area should begin immediately upon discovery. The more time that elapses before removal, the more difficult a stain will be to remove. Keep pet nails trimmed at all time.

Waterproof Warranty

AquaGuard Performance will resist damage from normal wet mopping, steam mopping and everyday household spills. This limited warranty does not apply to moisture damage caused by events beyond everyday household spills, including but not limited to, flooding, standing water, leaking pipes, mechanical failures, appliance leaks or failing to follow the maintenance instructions. When excessive moisture accumulates in buildings or on building materials (for example hydrostatic subfloor moisture) mold and/or mildew growth can occur (particularly if the moisture problem remains undiscovered and unaddressed). The warranty excludes damage resulting from mold and/or mildew growth due to prolonged exposure to moisture.

GENERAL EXCLUSIONS AND CONDITIONS

- Damage arising by not following relevant installation, care, maintenance and use instructions of the present warranty and the installation instructions provided.
- Damage arising from improper installation (for example installation on an unlevel subfloor and installation when there is not sufficient perimeter expansion zone), improper care, improper maintenance or improper use. Damage arising because the flooring is exposed to extreme cold or extreme heat as specified in the provided installation manual.
- Damage caused by exposure to excessive moisture (for example excessive moisture in a concrete slab or subfloor, excessive moisture from hydrostatic pressure, flooding, standing water, water underneath the flooring, excessive moisture as the result of malfunctioning appliances such as dishwashers, ice makers, refrigerators, sinks, or pipes).
- Normal changes in color, gloss, grain pattern and tone (this is normal for flooring as it ages).



- Damage arising because the flooring is installed in an outdoor area, a solarium, an unenclosed porch, a garage or similar area
 - Damage arising because the flooring is not used under normal conditions. Damage arising from accidents, abuse, misuse, or the use of strong chemicals.
 - Damage caused by an act of God (for example a natural disaster).
 - Damage caused by vacuum cleaner beater bars or hard plastics, or metal caster wheels.
 - Differences in aspect, color, gloss, grain pattern and tone with the reference flooring sample in for example the store or showroom.
 - Flooring that has been damaged or neglected during transportation.
 - Scratches, marks, stains and other damage caused by exposure to “abrasives” such as pebbles, grit, sand, furniture, etc.
 - Damage to click joints or indentation due to heavy rolling loads.
 - Damage of planks coming apart at the seams because they have been engaged/disengaged more than three times. Or damage caused by improper disengagement of the planks.
 - Damage caused by the collections of dirt and moisture at entrances due to the lack of interior and exterior doormats.
 - Damage caused by sliding or rolling heavy objects on the floor. A solid protective covering must be laid (must use at least ¼” (6 mm) hard plank) on your floor and gently “walk” the item a cross it. Carpet or cardboard is not adequate to prevent surface indentation or roller marks from occurring or scratches to the floor.
 - Damage caused by non-compliant casters on furniture. Barrel-type caster wheels or wide, flat glides are best for protecting the floor. For areas with rolling chairs (e.g. desk area), ensure a protective mat is used under the chair.
- This warranty is valid only to the original purchaser. It is not transferable and only applicable to the first installation of the flooring. The affected area must be visible and cover an area bigger than 2 square inches. It is the responsibility of the purchaser and the installer, whether they are professionals or a do-it-yourselfer, to inspect all flooring and flooring accessories before installation. If during inspection the purchaser or the installer knows/discovers or can reasonably be supposed to know/discover (for example when the defect is visible), that the flooring has a visible manufacturing issue, do not install the flooring. Please immediately contact the retailer from which the flooring was purchased. No claims will be accepted for flooring of which the purchaser or installer knew/discovered or can reasonably be supposed to have known/discovered, that there was something wrong with it. In such case we only warrant the part of the flooring which has not been installed yet.

We do not allow or authorize any other person or entity to alter the obligations and limitations in this warranty. This warranty is the complete and exclusive expression of our warranty and is in lieu of all other express and/or statutory warranties.

Any implied warranties, including but not limited to the implied warranties for a particular purpose are limited to this express warranty. However, some jurisdictions do not allow exclusion or limitation on how an implied warranty lasts, so the above limitation or exclusion may not apply to you.

We expressly exclude and will not pay consequential or incidental damages under this warranty. By this we mean for example loss, expense, inconvenience or damages, other than to the flooring itself, that may result from a defect in the flooring. However, some jurisdictions do not allow exclusion or limitation of incidental or consequential damages, so the above limitation or exclusion may not apply to you. We reserve the right to inspect the flooring and to remove samples for additional evaluation, if we consider this necessary. Any attempt to repair or replace the flooring without our consent will void this warranty. The failure of either party to enforce any of the provisions of this warranty agreement shall not be construed as a waiver of such provision or a waiver of the right of any party thereafter to enforce each and every provision.

FOR WARRANTY SERVICE

You should notify the original retailer of the defect within 30 calendar days after you know/discover the defect and within the validity period of this warranty. Your retailer can answer your questions and, if necessary, start to process a claim. If your notification takes place outside this period, the warranty will not be applicable. In order to enjoy the warranty, you are obligated to present:

- A valid proof of purchase in the form of the sales receipt for the flooring and other accessories related to the installation which may affect the installation quality such as but not limited to adhesive, molding, underlayment, moisture barrier etc.
- A detailed description of the defect and/or a photograph or sample of the flooring that clearly shows the defect. Provide additional information requested by Aquaguard Performance to understand the root cause of the issue.

If we honor a claim under this warranty, Aquaguard Performance will - at their sole discretion - repair the defective material or Aquaguard Performance will refund the price of the flooring. If the flooring was originally installed by a certified professional installer and if there is a justified claim within the first 36 months from the date of the original purchase, Aquaguard Performance will also pay the reasonable labor costs to perform the repair or replacement. This repair or replacement or refund will be a pro-rated percentage cost of the flooring and labor cost.

For the Lifetime Residential warranty, if a claim is made and approved after 1 year of purchase, Aquaguard Performance will pay a pro-rated percentage of material cost, determined by the number of years from the date of purchase and the remaining period up to 50 years. For example, if the claim is made 20 years after the original purchase, then Aquaguard Performance will pay 60% (30/50th) of the material.

For the 20 Year Commercial warranty, if a claim is made and approved after 1 year of purchase, Aquaguard Performance will pay a pro-rated percentage of material cost determined by the number of years from the date of purchase and the remaining period up to 20 years. For example, if the claim is made 5 years after the original purchase, then Aquaguard Performance will pay 75% (15/20th) of the material.

This warranty is limited to the designs, colors, structures and styles available at the time of repair or replacement. If the original is no longer available, Aquaguard Performance have the right to substitute another design, color, structure and style that is similar to the original and that has a similar value. Aquaguard Performance will always try to take into account the needs of the customer.

IF ANY IMPLIED WARRANTY ARISES UNDER APPLICABLE LAW, THEN ANY AND ALL IMPLIED WARRANTIES ARE LIMITED IN DURATION TO THE DURATION OF THIS WRITTEN WARRANTY TO THE EXTENT ALLOWED BY APPLICABLE LAW.

SOME JURISDICTIONS DO NOT ALLOW EXCLUSIONS OR LIMITATIONS OF INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES OR EXCLUSIONS OR LIMITATIONS OF IMPLIED WARRANTIES, THEREFORE, THE ABOVE LIMITATIONS OR EXCLUSIONS MAY NOT APPLY TO YOU. THIS WARRANTY GIVES YOU SPECIFIC LEGAL RIGHTS. AND YOU MAY ALSO HAVE OTHER RIGHTS WHICH VARY FROM JURISDICTION TO JURISDICTION.



GARANTIA AQUAGUARD PERFORMANCE

GARANTÍA RESIDENCIAL LIMITADA DE POR VIDA

AquaGuard Performance® le garantiza al comprador original que el piso no tendrá defectos de fabricación y que la superficie no se desgastará*, manchará o decolorará por el sol u otra luz artificial durante la vida útil del producto cuando se use en condiciones de tráfico residencial normales.

*El desgaste se define como la pérdida total del patrón en un mínimo de un área de 13 cm² (2 pulgadas cuadradas). Los rayones y la pérdida de brillo no se consideran desgaste.

Si el producto se desgasta, mancha o desvanece, AquaGuard Performance en este punto reemplazará o dará un reembolso de la sección del suelo en cuestión bajo la cobertura de esta garantía. Esta garantía no cubre mano de obra, al menos de que sea instalada por un profesional, ni ningún otro gasto incidental incurrido como resultado de defecto cubierto. Si el suelo original es discontinuado, AquaGuard Performance hará el reemplazo de material defectuoso con un suelo AquaGuard Performance de igual valor.

Esta garantía es exclusiva para el comprador original y en lugar de todas las demás garantías, expresas o implícitas, y todos los demás recursos, garantías o responsabilidades que surjan por ley o de otra manera.

GARANTÍA COMERCIAL LIMITADA DE 20 AÑOS

AquaGuard Performance® le garantiza al comprador original que el piso no tendrá defectos de fabricación y que la superficie no se desgastará*, manchará o decolorará por el sol u otra luz artificial durante 20 años desde la fecha de compra del producto cuando se use en condiciones de tráfico residencial normales.

*El desgaste se define como la pérdida total del patrón en un mínimo de un área de 13 cm² (2 pulgadas cuadradas). Los rayones y la pérdida de brillo no se consideran desgaste. No se recomienda el uso en áreas de tráfico más pesado como vestíbulos de entrada, áreas de preparación de comida como cocinas comerciales y cualquier área en la que se transporten cargas pesadas sobre ruedas.

Si el producto se desgastara, manchará o decolorará, AquaGuard Performance tendrá la opción de reemplazarlo o reembolsar la parte del piso en cuestión, de acuerdo a la cobertura de esta garantía. Esta garantía no cubre el trabajo, a menos que se instale profesionalmente, ni ningún otro gasto incidental incurrido como resultado de defecto cubierto. Si el piso original estuviera discontinuado, AquaGuard Performance reemplazará el material defectuoso con un piso AquaGuard Performance de igual valor.

Esta garantía es exclusiva para el comprador original y en lugar de todas las demás garantías, expresas o implícitas, y todos los demás recursos, garantías o responsabilidades que surjan por ley o de otra manera.

GARANTIA DE PRODUCTO APTO PARA MASCOTAS

AquaGuard Performance garantiza que este piso laminado resistirá las manchas permanentes causadas por la orina de las mascotas (domésticas, como un gato o un perro) cuando se limpien muy bien. La resistencia a las manchas significa la habilidad del suelo en resistir (minimizar o resistir) manchas permanentes. Limpieza del área afectada debe comenzar inmediatamente del descubrimiento de la mancha. Entre más tiempo trascurra antes de remover, más difícil será remover mancha. Mantener uñas de mascotas cortadas en todo momento (No filudas o puntudas).

GARANTIA DE PRUEBA DE AGUA

AquaGuard Performance resistirá los daños de humedad por limpiar con un trapeador húmedo y los derrames domésticos de todos los días. Esta garantía limitada no aplica para daños de humedad causados por eventos que no sean derrames domésticos, incluyendo, pero no limitados a inundaciones, agua reposada, tubería rota, fallas mecánicas, fugas de electrodomésticos o falla de seguir el manual de instrucciones. Cuando exceso de humedad es acumulado en edificios o en material de edificios (por ejemplo, humedad en el subsuelo hidrostático) moho o cultivo de moho puede ocurrir (Particularmente si el problema de humedad continua sin ser descubierto y no atendido). La garantía no incluye daños dados por moho o crecimiento de moho dado al suelo estar expuesto a humedad durante largo periodo de tiempo.

EXCLUSIONES DE LA GARANTIA

- Daño dado por no seguir las instalaciones correspondientes, cuidado, mantenimiento y uso de instrucciones en esta garantía y las instrucciones de instalación dadas.
- Daño por instalación no adecuada (por ejemplo, instalación en un subsuelo no nivelado y instalación cuando no hay suficiente parámetro de expansión en la zona), cuidado no apropiado, mantenimiento no apropiado o uso inapropiado. Daño causado por el suelo estar expuesto a frío extremo o calor extremo como está especificado en el manual de instalación
- Daño causado por exposición a humedad extrema (Por ejemplo, exceso de humedad en el concreto, subsuelo, exceso de humedad de presión hidrostática, inundación, agua reposada, agua debajo del piso, exceso de humedad como resultado de electrodomésticos funcionando inadecuadamente como lavaplatos, máquinas de hielo, neveras, lavamanos o tubería)
- Cambios normales de color, brillo, patrón del grano y tono (Esto es normal en un piso que envejece)
- Daño causado por el piso instalado en un área afuera, cuarto de sol, un porch abierto, un garaje o área similar
- Daño causado por el piso no ser usado bajo condiciones normales. Daño por accidentes, abuso, uso no apropiado o uso de químicos fuertes.
- Daño causado por acto de Dios (por ejemplo, un desastre natural)
- Daño causado por una aspiradora, sus accesorios, barras o ruedas de metal.

- Diferencias en aspecto, color, brillo, patrón del grano y tono con referencia a muestra del piso por ejemplo en una tienda o showroom.
- Piso que ha sido dañado u olvidado no cuidado durante transporte.
- Rayones, marcas, manchas u otros danos causado por estar expuesto a pequeños elementos como piedras, lodo, arenas, muebles. Etc.
- Daño en los extremos del click o malformación dado a carga pesada siendo desplazada.
- Daño de tablonces desuniéndose dado a que se han instalado y desinstalado mas de tres veces o daño causado por desinstalación inapropiada de los tablonces.
- Daño causado por la acumulación de tierra y humedad en las entradas, dado a la falta de tapetes en entradas y salidas.
- Daño causado por deslizar o rodar cargas pesadas en el suelo. Un cobertor protector solido debe estar colocado (debe ser por lo menos ¼" (6 mm) de tablón duro) en su suelo y gentilmente "caminar" el articulo atreves. Tapete, cartón no es adecuado para prevenir marcas o hundimientos en la superficie de ocurrir o rayones en el piso.
- Daño causado por ruedas no aptas para este suelo o muebles. Ruedas tipo barril o anchas, planas son mejor para proteger el piso. Para áreas con sillas que ruedas (ejemplo área de escritorios) garantice un tapete protector es usado dejado de su silla.

Esta garantía es solo válida para el comprador inicial y original. No es transferible y solo aplicable para la primera instalación del piso. El área afectada debe estar visible y cubrir un are mayor a 2 pulgadas cuadradas. Es la responsabilidad del comprador y del instalador, ya sea ellos profesionales o "hazlo tú mismo" (DIY) en inspeccionar todo el piso y accesorios del piso antes de instalación. Si durante inspección el comprador o instalador sabe o descubre o puede razonablemente suponer saber o descubrir (por ejemplo, cuando un daño es visible) que el suelo tiene un problema de fábrica, no instalar el piso. Por favor inmediatamente contactar a la tienda donde el piso fue adquirido. Ninguna reclamación será aceptada para suelo del que el comprador o instalador sabia o descubrió o razonablemente puede suponer tener conocimiento o descubrir que el piso tenía algo mal. In dado caso nosotros solo damos garantía del suelo que no haya sido aun instalado o usado.

Nosotros no permitimos o autorizamos que otra persona u entidad altere las obligaciones o limitaciones de esta garantía. Esta garantía es completa y expresión exclusiva de nuestra garantía y esta reemplaza toda otras garantías exprés o legal.

Cualquier garantía implícita, incluidas, entre otras, las garantías implícitas para un propósito particular, se limita a esta garantía expresa. Sin embargo, algunas jurisdicciones no permiten la exclusión o limitación de cómo dura una garantía implícita, por lo que es posible que la limitación o exclusión anterior no se aplique a usted.

Excluimos expresamente y no pagaremos daños consecuentes o incidentales bajo esta garantía. Con esto nos referimos, por ejemplo, pérdida, gasto, inconveniente o daños, excepto al suelo en sí, que pueden resultar de un defecto en el suelo. Sin embargo, algunas jurisdicciones no permiten la exclusión o limitación de daños incidentales o consecuentes, por lo que la limitación o exclusión anterior puede no aplicarse a usted. Nos reservamos el derecho de inspeccionar el piso y retirar las muestras para su evaluación adicional, si lo consideramos necesario. Cualquier intento de reparar o reemplazar el piso sin nuestro consentimiento anulará esta garantía. El hecho de que cualquiera de las partes no haga cumplir cualquiera de las disposiciones de este acuerdo de garantía no se interpretará como una renuncia a dicha disposición o una renuncia al derecho de cualquier parte a partir de entonces a hacer cumplir todas y cada una de las disposiciones.

PARA SERVICIO DE GARANTÍA

Debe notificar al vendedor original de cualquier defecto dentro de un período de 30 días hábiles y dentro del período de garantía. El vendedor puede contestar a sus preguntas y si fuera necesaria comenzar el proceso de reclamación. Si notifica fuera del período mencionado, la garantía no será aplicable. Para poder beneficiarse de la garantía estará obligado a presentar:

- Una prueba válida de compra en forma de recibo del piso y de cualquier otro accesorio relacionado con la instalación que pueda afectar a la calidad de la misma, como por ejemplo adhesivos, molduras, capas bajas, barreras de humedad etc...
- Una descripción detallada del defecto y/o una fotografía o muestra del piso que muestre claramente el defecto. Provea información adicional requerida por Aquaguard Performance para entender la raíz del problema.

Si cumplimos con la reclamación bajo esta garantía Aquaguard Performance bajo su propio criterio reparara el material defectuoso o reembolsara el precio del piso. Si el piso fue originalmente instalado por un instalador profesional certificado y hay una reclamación justificada dentro de los primeros 36 meses desde la fecha de compra, Aquaguard Performance también pagara un coste razonable de mano de obra para realizar la reparación o reemplazo. Esta reparación o reemplazo o reembolso será un porcentaje prorrateado del coste del piso y la mano de obra.

Para la Garantía Residencial de por vida, si la reclamación es hecha y aprobada después de 1 año de la compra, Aquaguard Performance pagará un porcentaje prorrateado del coste del material, determinado por el número de años desde la fecha de compra y por el periodo restante hasta 50 años. Por ejemplo, si la reclamación es hecha 20 años después de la compra original, Aquaguard Performance pagara un 60% (30/50th) del material.

Para la Garantía Comercial de 20 años, si la reclamación es hecha y aprobada después de 1 año de la compra, Aquaguard Performance pagará un porcentaje prorrateado del coste del material, determinado por el número de años desde la fecha de compra y por el periodo restante hasta 20 años. Por ejemplo, si la reclamación es hecha 5 años después de la compra original, Aquaguard Performance pagara un 75% (15/20th) del material.

Esta garantía está limitada a diseños, colores, estructuras y estilos disponibles en el momento de la reparación o reemplazo. Si el producto original ya no está disponible, Aquaguard Performance se reserva el derecho de sustituirlo por otro diseño, color, estructura o estilo similar al original y con un valor similar. Aquaguard Performance siempre intentara tener en cuenta las necesidades del cliente.

SI CUALQUIER GARANTÍA IMPLÍCITA SURGE BAJO LA LEY APLICABLE, ENTONCES CUALQUIER GARANTÍA Y TODAS LAS APLICABLES ESTÁN LIMITADAS EN DURACIÓN POR LA DURACIÓN DE ESTA GARANTÍA ESCRITA EN LA MEDIDA EN QUE PERMITA LA LEY APLICABLE.

ALGUNAS JURISDICCIONES NO PERMITEN EXCLUSIONES O LIMITACIONES DE DAÑOS INDIRECTOS O COLATERALES O EXCLUIR O LIMITAR LAS GARNATIÁS IMPLÍCITAS. ENTONES, ESTAS LIMITACIONES Y EXCLUSIONES PUEDEN NO SER APLICABLES. ESTA GARANTÍA OTORGA DERECHOS LEGALES ESPECÍFICOS. ES POSIBLE QUE TAMBIÉN PUEDA TENER OTROS DERECHOS QUE PUEDAN VARIAR ENTRE DIFERENTES JURISDICCIONES.