

Tile Installation Instructions

BEFORE YOU START

Please read all the instructions before you begin the installation.

Improper installation will void warranty

IMPORTANT NOTICE

Every application and installation are different therefore we strongly recommend the customer consult a licensed installer/contractor to verify that the conditions and application meet local requirements or industry expectations. Any installation guidelines are not intended to supersede federal, state, or local regulations which may require modifying the existing installation, materials, or structural components. The owner assumes responsibility for compliance with all building codes, including maintaining the required distance from heat sources such as fireplaces.

After installation, make sure to keep the room temperature at a minimum of 0°F (-18°C). Excessively high or low temperatures may cause this product to expand or contract and lead to visual defects of the floor that will not be warranted. For the best result, make sure to always work from 2 to 3 cartons at a time mixing the planks during the installation.

Moisture Barrier

This product has a pre-attached underlayment and only requires a moisture barrier as described herein. A 6-mil poly-film moisture barrier is required when installed over a concrete subfloor.

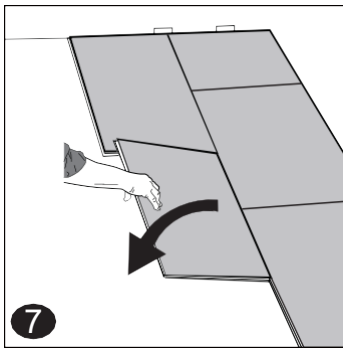
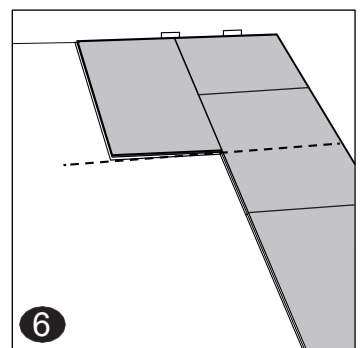
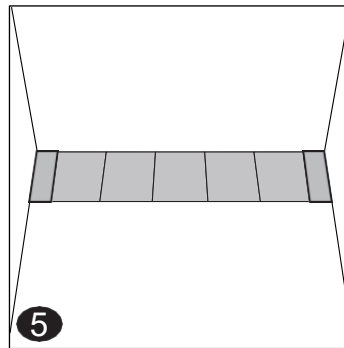
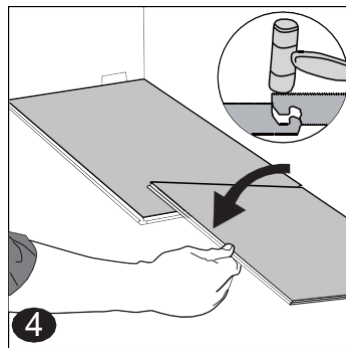
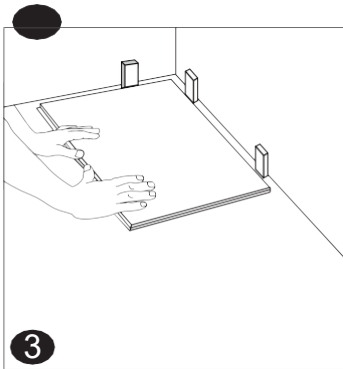
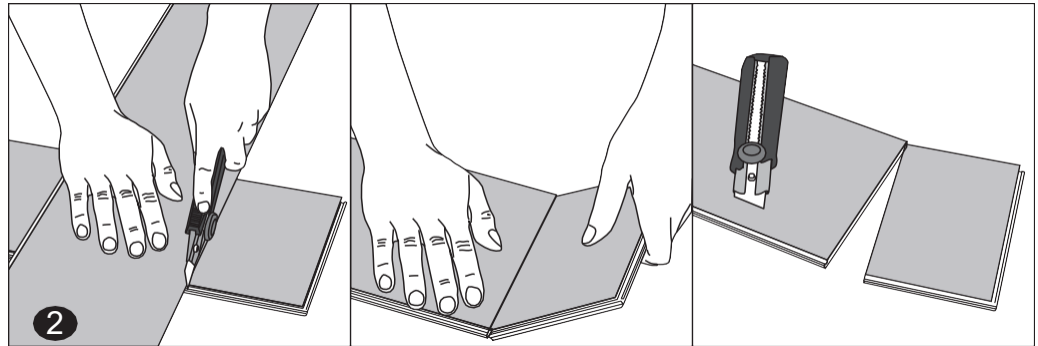
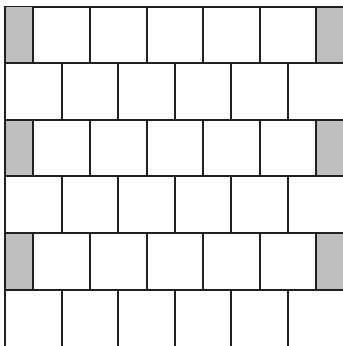
Approved Underlayment

The use of an additional underlayment is not required, but optional for additional sound reduction, softness under foot and other benefits. Only Sentinel Protect brand of underlayments, including Sentinel Protect Plus and Sentinel Protect Infinity, have been approved for use under this product and are warranted for residential applications only, including multi-family housing and condominiums (residential unit only). Defects or damages related to or caused by the use of any other underlayment is not covered by this warranty. Do not use any additional underlayment in any areas subject to heavy rolling loads or in commercial applications (e.g. commercial foyers, restaurants, etc.). Using additional underlayment in commercial applications will void the warranty. Floating floors are not recommended in areas subject to heavy rolling loads.

- Do not install in any area where the interior temperatures fall below 0°F (-18°C), or would exceed 140°F (60°C).
- Static load indentation resistant up to 2000 lbs. per square inch.
- Calculate the room surface prior to installation and plan an extra 10% of flooring for cutting waste.
- This product does not normally need to be acclimated. However, if the boxes were stored over 2 hours in extreme temperatures (under 50°F [10°C] or over 100°F [40°C]) within the 12 hours before the installation, acclimation is required. In this case, keep the boards in room temperature for at least 12 hours in the unopened package before you start the installation. The room temperature must be maintained between 60°F to 80°F (15°C to 25°C) before and during installation.
- For floor surfaces exceeding 6400 square feet (600m²) and/or lengths exceeding 80ft (25m), use expansion moldings.
- Inspect your subfloor before you begin. It must be clean and level to 3/16" (5mm) within a 10ft (3m) span.
- Although this floor is waterproof, it is not to be used as a moisture barrier. The subfloor must be dry (max 2.5% moisture content - CM method). This product is also not to be installed in areas that have a risk of flooding such as saunas or outdoor areas.
- If this flooring is intended to be installed over an existing wood floor, it is recommended to repair any loose boards or squeaks before you begin the installation.
- With a floating floor, you must always ensure you leave a 5/16" (8mm) expansion gap between walls and fixtures, such as pipes and pillars, stairs, etc. These gaps will be covered with trim moldings after the floor is installed.
- Do not install cabinets or fixed objects on top of the flooring. Proper expansion space 5/16" (8mm) is required. Undercut all doorjamb.
- Do not fasten wall moldings and/or transition strips to the planks.
- Inspect each individual plank one by one before installation. No claims on surface defects will be accepted after installation.
- **In-Floor Radiant Heat:** Flooring can be installed over 1/2" (12mm) embedded radiant heat. Radiant heat systems must have a minimum of 1/2" (12mm) separation from the product. Maximum operating temperature should never exceed 85°F (30°C). Use of an in-floor temperature sensor is recommended to avoid overheating.
- Before installing over newly constructed radiant heat systems, operate the system at maximum capacity to force any residual moisture from the cementitious topping of the radiant heat system. The maximum moisture content should be 2.5% (CM method). Before starting the installation, turn the heat off for 24 hours before, during and 24 hours after installation.
- Make sure that the temperature in the room is between 60°F (15°C) and 80°F (25°C) during installation.
- Once the installation has been completed, the heating system should be turned on and increased gradually (5 degree increments) until returning to normal operating conditions.
-
- Refer to the radiant heat system's manufacturer recommendations for additional guidance.

Warning: Electric heating mats that are not embedded into the subfloor are not recommended for use underneath the flooring. Using electric heating mats that are not embedded and applied directly underneath the flooring will void the warranty.

BRICK PATTERN



Position of the
planks: Correct

Posición para las
duelas: Correcta



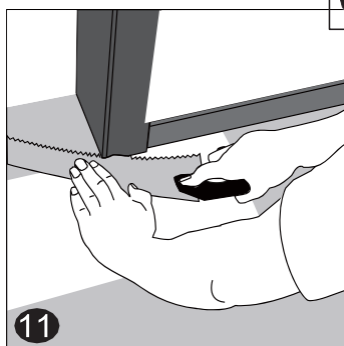
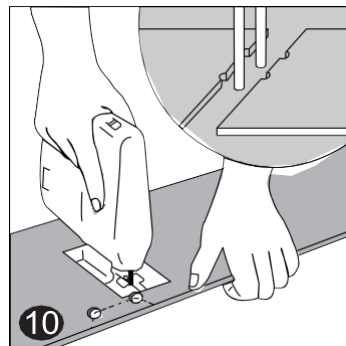
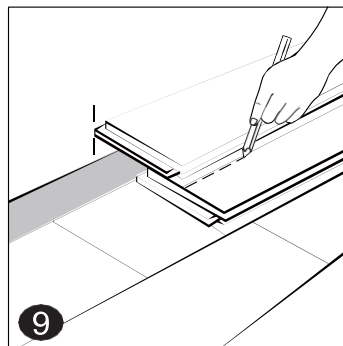
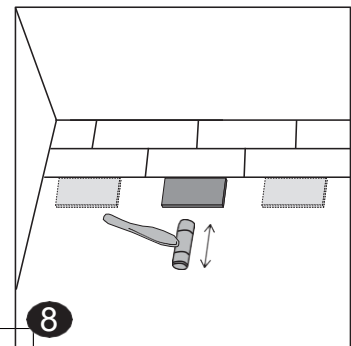
Position of the
planks: Incorrect

Posición para las
duelas: Incorrecta



Position of the
mallet: Incorrect

Posición para las
duelas: Incorrecta



1. **IMPORTANT:** Measure the area to be installed, perimeter rows of opposing walls shall be the same width. Adjust the width and the length of the first tile to be installed accordingly.

In narrow hallways, it is recommended to install the floor parallel to the length of the hall.

2. **To cut the board:** Use a simple utility knife and ruler, and with the top side facing up, cut heavily and several times on the same axis. The knife will not go through the surface but make a deep cut. You can then lift one half of the board using your other hand to hold down the second placing it very close to the cut. The floorboard will split naturally.

3. **First row, first panel:** After adjusting the measurements of the first panel as described above, begin laying at the left hand corner of the longest wall and proceed from the wall with the grooves facing out, away from the walls. Use spacers to create 8mm expansion gaps.

4. **First row, second panel:** Place the second panel with the grooves facing away from the wall and the first panel. Drop the second floorboard's tongue vertically into the first panel's groove. Make sure both panels are perfectly aligned. Gently tap down the end with a rubber mallet so it firmly locks into the previous board until both are at the same height with no visible gaps.

IMPORTANT NOTICE

If you notice both planks aren't at the same height or are not well locked together, please follow the disassembling instructions at the bottom of the page, disassemble and check if any debris stuck inside the lock is obstructing.

Failure to properly line up the end joint and attempting to force it in while out of alignment could result in permanent damage to the end joint.

5. **First row, last panel:** At the end of the first row, leave an expansion gap of 8mm to the wall. Last panel should be the same length and width as the first panel. To cut the plank, use a simple utility knife and ruler, and with the top side facing up, cut heavily and several times on the same axis. The knife will not go through the surface but make a deep cut. You can then lift one half of the plank using your other hand to hold down the second placing it very close to the cut. The plank will split naturally.

IMPORTANT: Before starting the second row, it is crucial to mark the center of the second panel in the first row and draw a chalk line / place a string at a 90 angle to the first row following the central line to the opposite wall.

6. **Second row, first panel:** Adjust the size of the first panel in the second row, so that the right edge is perfectly aligned with the chalk line / the string in the middle of the second plank in the first row. Click the long side of the first panel into the previous row at an angle of 25-30°, slide towards the wall (respect the 8mm expansion gap) and fold down, ensuring that the long side is fully engaged with no visible gaps.

7. **Second row, second panel:** Click the long side of the second panel into the previous row at an angle of 25-30°, ensure the long side is fully engaged with no visible gaps, slide the panel to the left, place it tight to the short end of the previous plank and drop the plank. Gently tap down the end with a rubber mallet so it firmly locks into the previous plank until both are at the same height. Continue installing.

8. **Helpful Hint:** After finishing the installation of every row, use scrap pieces and a small hammer or rubber mallet to gently tap the planks into the click of the previous row to make sure they are tightly clicked together and make sure there is no gap between the long side of the planks installed. **ANY GAPPING CAN COMPROMISE THE WHOLE INSTALLATION.**

9. **Last row:** Continue to lay the rest of the rows following the instructions above. Last row should be the same width as the first row. To lay the last row, position a panel exactly on top of the last laid row with the groove towards the wall. Place another panel upside down up to the wall and mark the panel underneath. Cut the marked panel to size and fit in place. This method should be repeated for each panel until the last row is complete.

10. **Holes for pipes:** Measure the diameter of the pipe and drill a hole that is 16mm larger. Saw off a piece as shown in the figure and lay the board in place on the floor. Then lay the sawed-off piece in place.

11. **Door molding and skirting:** Lay a panel (with the decorative side down) next to the door molding and as shown in the figure. Then slide the floor panel under molding.

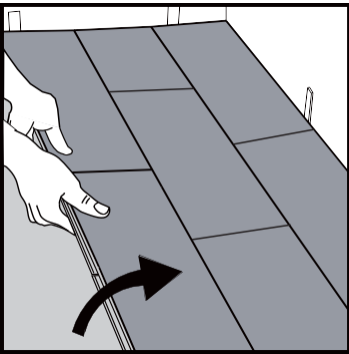
12. **Finishing touches:** Once the floor is laid, you can remove all the spacers and cover the gap around the room by replacing the skirting or with flooring trim. This should be fixed to the skirting/wall not the floor.

IV. MAINTENANCE

- Sweep or vacuum daily using soft bristle attachments.
- Clean up spills and excessive liquids immediately.
- Damp mop as needed and use cleaners recommended with no-wax or oil.
- Use proper floor protection devices such as felt protectors under furniture.
- Use a mat at entrance ways (please ensure the mat doesn't have rubber backing).
- Do not use abrasive cleaners, bleach or wax to maintain the floor.
- Do not drag or slide heavy objects across the floor.

PREVENTIVE CARE

- When moving appliances or heavy furniture it is always wise to lay a plywood panel, or similar, on your floor and “walk” the item across it. This protects your floor from scuffing, gouging and tears.
- Frequently moved furniture should be equipped with felt pads to avoid scratching the floor.
- Heavy furniture and appliances should be equipped with non-staining large surface floor protectors.
- Furniture with castors or wheels must be easy swiveling, large surface non-staining and suitable for resilient floors. Do NOT use ball type castors as they can damage the floor.
- Caster wheeled chairs should have wide, rubber casters. Place protective mats under of office chairs.
- Use floor protectors under furniture to reduce indentation. As a general rule of thumb, the heavier the item, the wider the floor protector needed.

V. DISASSEMBLING

Separate the whole row by lifting it up delicately at an angle. To separate tiles within a row that have been “tapped” together, leave them flat on the ground and slide them apart. If tiles do not separate easy, you can slightly lift up the tiles (5°) when sliding them apart. Please ensure not to lift more than 5° as this will break the locking system.

Tip: If the tiles are difficult to slide apart, it may be the lock is not fully engaged. Try tapping down with a rubber mallet, making sure the full length is engaged, then slide apart keeping tiles flat on the ground.

ES

Instrucciones de instalación de baldosas

ANTES DE COMENZAR

Lea todas las instrucciones antes de comenzar la instalación.

La instalación inadecuada anulará la garantía.

AVISO IMPORTANTE

Cada aplicación e instalación es diferente; por lo tanto, recomendamos encarecidamente que el cliente consulte a un instalador o contratista con licencia para verificar que las condiciones y la aplicación cumplan con los requisitos locales o las expectativas del sector. Ninguna de las pautas de instalación tiene la intención de anular las regulaciones federales, estatales o locales que puedan exigir la modificación de la instalación existente, los materiales o los componentes estructurales. El propietario asume la responsabilidad del cumplimiento de todos los códigos de construcción, incluido el mantenimiento de la distancia requerida respecto a fuentes de calor, tales como las chimeneas.

Una vez finalizada la instalación, asegúrese de mantener la temperatura de la habitación a un mínimo de 0 °F (-18 °C). Las temperaturas excesivamente altas o bajas pueden provocar que este producto se expanda o contraiga, dando lugar a defectos visuales en el piso que no estarán cubiertos por la garantía. Para obtener los mejores resultados, asegúrese de trabajar siempre con 2 o 3 cajas a la vez, mezclando las tablas durante el proceso de instalación.

Barrera contra la humedad

Este producto cuenta con una base (underlayment) preinstalada y solo requiere una barrera contra la humedad tal como se describe en este documento. Se requiere una barrera contra la humedad de película de polietileno de 6 milésimas de pulgada (6-mil) cuando el producto se instala sobre un contrapiso de concreto.

Bases aprobadas

El uso de una base adicional no es obligatorio, sino opcional, con el fin de lograr una mayor reducción del ruido, una sensación de mayor suavidad al caminar y otros beneficios. Únicamente las bases de la marca Sentinel Protect —incluyendo Sentinel Protect Plus y Sentinel Protect Infinity— han sido aprobadas para su uso bajo este producto y cuentan con garantía exclusivamente para aplicaciones residenciales, lo que abarca viviendas multifamiliares y condominios (únicamente dentro de la unidad residencial). Los defectos o daños relacionados con el uso de cualquier otra base —o causados por esta— no están cubiertos por la presente garantía. No utilice ninguna base adicional en áreas sujetas a cargas rodantes pesadas ni en aplicaciones comerciales (por ejemplo: vestíbulos comerciales, restaurantes, etc.). El uso de una base adicional en aplicaciones comerciales anulará la garantía. No se recomienda la instalación de pisos flotantes en áreas sujetas a cargas rodantes pesadas.

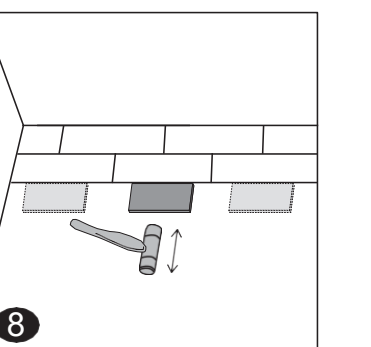
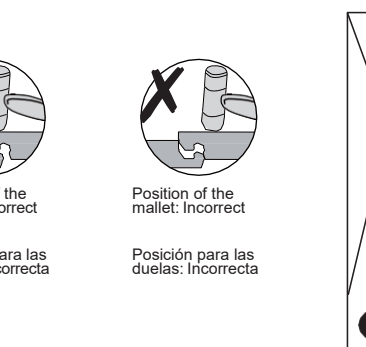
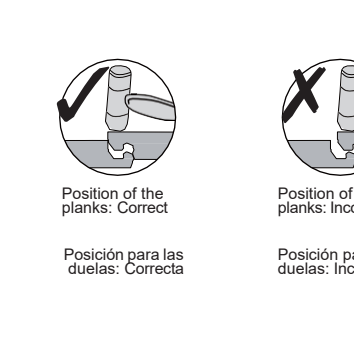
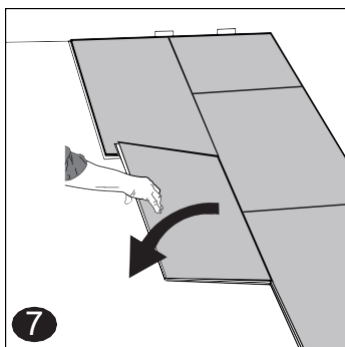
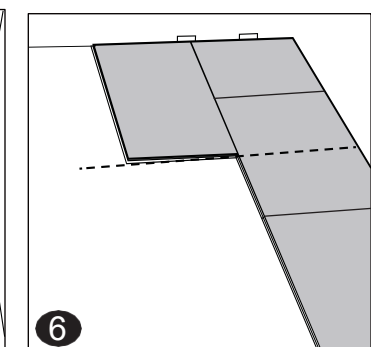
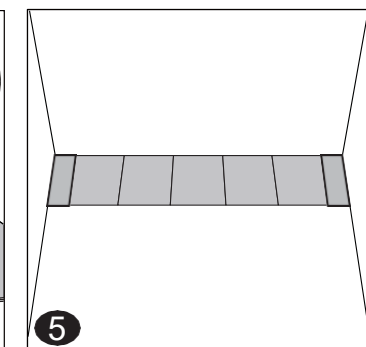
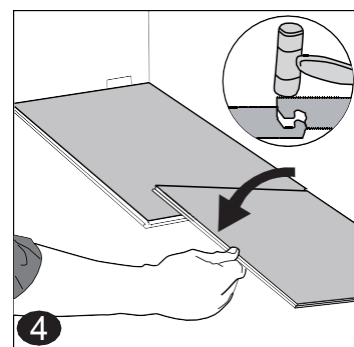
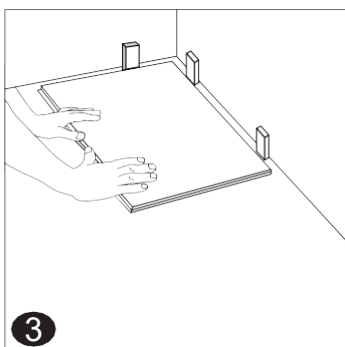
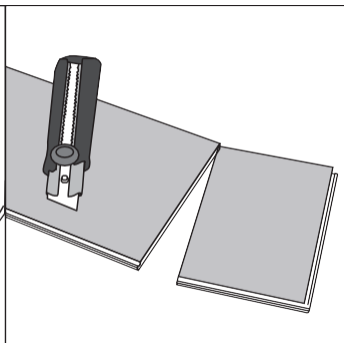
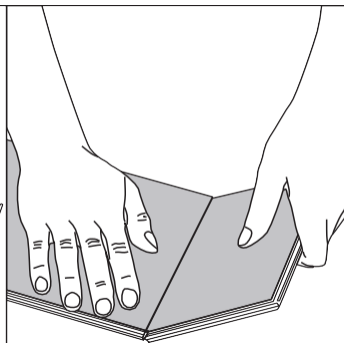
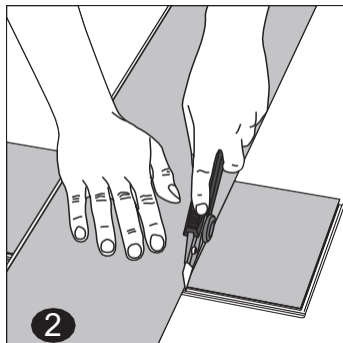
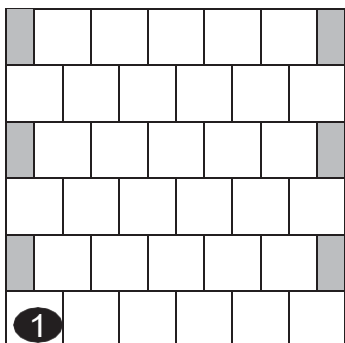
- No instalar en ningún área en la que las temperaturas interiores sean inferiores a -18 °C (0 °F), o que superen los 60 °C (140 °F).
- Resistente a abolladuras por carga estática de hasta 907 kilos por 6,5 cm² (2000 libras por pulgada cuadrada).
- Calcule la superficie de la habitación antes de la instalación y planifique un 10 % adicional de piso para el desperdicio de los recortes.
- Normalmente, no hace falta aclimatar este producto. Sin embargo, si las cajas estuvieron almacenadas más de 2 horas a temperaturas extremas (menos de 10 °C [50°F] o más de 40 °C [100°F]) dentro de las 12 horas antes de la instalación, es necesario aclimatarlas. En este caso, mantenga las planchas a temperatura ambiente durante al menos 12 horas en el paquete sin abrir antes de comenzar la instalación. La temperatura de la habitación debe mantenerse entre 15 °C a 25 °C (60 °F y 80 °F) antes y durante la instalación.
- Para superficies de pisos que superen los 600 m² (6400 pies cuadrados) y/o longitudes que superen los 25 m (80 pies), use molduras de expansión.
- Inspeccione el contrapiso antes de comenzar. Debe estar limpio y nivelado a 5 mm (3/16") dentro de una extensión de 3 m (10 pies).
- Aunque este suelo es resistente al agua, no debe usarse como barrera contra la humedad. El contrapiso debe estar seco (el contenido máximo de humedad debería ser de 2,5 % según el método CM). Además, este producto no se debe instalar en áreas que corran riesgo de inundarse, como saunas o áreas al aire libre.
- Si se pretende instalar este suelo sobre un piso de madera existente, se recomienda reparar cualquier tablón que esté suelto o chirríe antes de comenzar la instalación.
- Con un piso flotante, siempre debe asegurarse de dejar un espacio de expansión de 5/16" (8mm) entre las paredes y los accesorios, como tuberías y pilares, escaleras, etc. Estos espacios se cubrirán con molduras para los bordes después de instalar el piso.
- No instale gabinetes u objetos fijos en la parte superior del suelo. Se requiere un espacio de expansión apropiado de 5/16" (8mm). Cortes debajo de las jambas de las puertas.
- No fije molduras de pared o de transición a las planchas.
- Inspeccione cada tablón individualmente antes de la instalación. No se aceptarán reclamos por defectos de la superficie después de la instalación.

Calefacción por losa radiante: El piso se puede instalar sobre losa radiante empotrada de 12 mm (1/2"). Los sistemas de calefacción radiante deben tener una separación mínima de 12 mm (1/2") del producto. La temperatura máxima de funcionamiento nunca debe exceder los 85 °F (30 °C). Se recomienda el uso de un sensor de temperatura dentro del piso para evitar el sobrecalentamiento.

- Antes de realizar la instalación sobre sistemas de losa radiante nuevos, ponga el sistema en funcionamiento en su capacidad máxima para forzar la evaporación de cualquier humedad residual de la capa de cemento sobre el sistema de calefacción por radiación. El contenido máximo de humedad debe ser de 2,5 % (método CM). Antes de comenzar la instalación, debe apagar la calefacción 24 horas antes, durante y 24 horas después de la instalación.
- Asegúrese de que la temperatura de la habitación esté entre 15 °C (60 °F) y 25 °C (80 °F) durante la instalación.
- Una vez que se haya completado la instalación, el sistema de calefacción se debe encender y se debe subir gradualmente la temperatura (en incrementos de 5 grados) hasta que regrese a las condiciones de funcionamiento normal.
- Consulte las recomendaciones del fabricante del sistema de calefacción radiante para obtener guía adicional.

Advertencia: Las láminas de calefacción eléctrica que no están empotradas en el contrapiso no son recomendables para uso debajo del piso. El uso de láminas de calefacción eléctricas que no estén empotradas y que se apliquen directamente debajo del piso anulará la garantía.

BRICK PATTERN



Position of the
planks: Correct

Posición para las
duelas: Correcta



Position of the
planks: Incorrect

Posición para las
duelas: Incorrecta



Position of the
mallet: Incorrect

Posición para las
duelas: Incorrecta

1. **IMPORTANTE:** Medir el área que va a ser instalada, medir el perímetro de las filas cercanas a las paredes que deben de tener el mismo ancho. Ajustar el ancho y la longitud con la primera duela a instalar de forma acorde. En pasillos estrechos, se recomienda instalar el piso de forma paralela al salón principal.

2. **Cortar al duela:** Usar un simple cuchillo y regla, y con el lado alto mirando hacia arriba, cortar fuertemente varias veces en el mismo sitio. El cuchillo no atravesará la superficie pero hará un corte profundo, puedes levantar por entonces una de las mitades y el tablón se separará de forma natural.

3. **Primera fila, primer panel:** Después de ajustar las medidas del primer panel descrito con las indicaciones arriba propuestas, empezar con la esquina izquierda de la pared más larga y proceda desde la pared con las ranuras hacia fuera. Usar espaciadores para crear 8mm de espacios de expansión.

4. **Primera fila, segundo panel:** Colocar el panel con la ranura hacia fuera y el primer panel. Soltar el segundo click vertical en la ranura del primer panel. Asegurarse que los dos paneles están perfectamente alineados. Con delicadeza, encajar el borde con un martillo de goma hasta que encaja perfectamente y no haya ni espacios ni diferencias de altura.

AVISO IMPORTANTE

Si observa ambos tableros no están a la misma altura o no están bien ajustados, por favor, siga las instrucciones de desmontaje en la parte inferior de la página, desmonte y compruebe si hay algún escombros obstruyendo el cierre.

El no alinear los tableros apropiadamente y tratar de forzarlos al no estar alineados puede causar daños permanentes a las juntas.

5. **Primera fila, último panel:** Al final de la primera fila, dejar un espacio de dilatación de 8mm con la pared. El último panel debe de tener el mismo ancho y largo que el primer panel. Para cortar las duelas usar un simple cuchillo y regla, y con el lado alto mirando hacia arriba, cortar fuertemente varias veces en el mismo sitio. El cuchillo no atravesará la superficie pero hará un corte profundo, puedes levantar por entonces una de las mitades y el tablón se separará de forma natural.

IMPORTANTE: Antes de empezar la segunda fila, es crucial marcar el centro de los paneles en la primera fila con una tiza.

6. **Segunda fila, primer panel:** Ajustar el tamaño del primer panel en la segunda fila, para que el límite derecho esté perfectamente alineado con la línea del centro del panel de la primera fila. Encajar con el panel anterior 25-30° y deslizar hacia a pared (respetando los 8mm de junta de expansión), bajarlo hasta que la parte larga este completamente encajada sin espacios visibles.

7. **Segunda fila, segundo panel:** Encajar con el panel anterior 25-30° y deslizar hacia la izquierda, asegurándose que no hay mas espacios. Colocar en el lado corto de la tabal anterior y bajar el tablón, Bajar con un martillo de goma y poder encajar firmemente en el tablón anterior hasta que ambos estén en la misma altura. Seguir instalando.

8. **Pista útil:** Después de finalizar la instalación de cada fila, usar piezas de sobra con un martillo pequeño o martillo de goma. Asegurarse que no hay espacios o diferencia de altura entre las duelas. Cualquier espacio puede comprometer toda la instalación.

9. **Última fila:** Continuar el resto de filas siguiendo las instalaciones que están arriba. La primera fila debe de estar instalada con la misma anchura que la última fila. En la última fila, posicionar un panel exactamente con la ranura hacia la pared. Colocar la última fila exactamente alienada con la ranura hacia la pared. Colocar otro panel en vertical y hacer la marca. Cortar el panel marcado con el tamaño y ajustar al espacio. Este proceso debe repetirse hasta que la última fila este completada.

10. **Agujeros para tuberías:** Medir el diámetro de la tubería y agujerear un agujero 16mm mayor para tener en cuenta la junta de expansión. Cortar una pieza como muestra la figura y tumbé el tablón en su lugar. Posteriormente encaje al segunda pieza en su lugar.

11. **Molduras para puertas y molduras de pared:** Colocar un panel (con el film decorativo hacia abajo) junto con la moldura, como se muestra en la figura. Después deslice el piso debajo de la moldura.

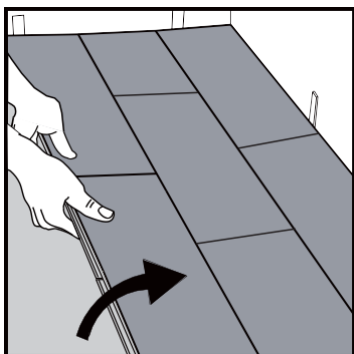
12. **Toques finales:** Una vez que el suelo este instalado, puedes quitar todos los espaciadores y cubrir los espacios alrededor de la habitación quitando las molduras o los recortes del suelo. Esto debería estar ajustado a las molduras y no a la pared.

IV. MANTENIMIENTO

- Barra o aspire a diario.
 - Limpie derrames y exceso de líquidos inmediatamente.
 - Un trapero húmedo se puede usar cuando sea necesario; use productos de limpieza recomendados.
 - Utilice la protección adecuada para pisos como almohadillas de fieltro debajo de los muebles.
 - Ponga una alfombra cerca de las entradas para reducir la cantidad de mugre que ingresa a su hogar.
- No utilice alfombras con un respaldo de látex o goma ya que estos respaldos pueden causar descoloración permanente.
- No use limpiadores abrasivos, cloro o cera para la manutención del piso.
 - No arrastre o deslice objetos pesados sobre el piso.

CUIDADO PREVENTIVO

- Cuando mueva electrodomésticos o muebles pesados siempre es aconsejable colocar un panel de madera contrachapada, o similar, sobre su piso y desplazar el artículo sobre él.
- Esto protege su piso de rasguños, ranuras y rupturas.
- Los muebles movidos con frecuencia deben estar equipados con almohadillas de fieltro para evitar rayar el piso. Los muebles pesados y los electrodomésticos deben estar equipados con protectores de superficies grandes que no manchen. Los muebles con ruedas o rodillos deben ser de fácil giro, de gran superficie, que no manchen y aptos para pisos resilientes.
- NO utilice ruedas tipo bola ya que pueden dañar el piso.
- Las sillas con ruedas deben tener ruedas anchas de goma. Coloque alfombras protectoras debajo de las sillas de oficina.
- Utilice protectores de piso debajo de los muebles para reducir abolladuras. Como regla general, cuanto más pesado sea el artículo, más amplio será el protector de piso necesario.

V. DESMONTAJE

Separe toda la fila levantándola con cuidado y en ángulo. Para separar las baldosas de una misma fila que ha sido encajada al golpear con el mazo, deje las baldosas planas en el suelo, y deslícelas en direcciones opuestas. Si las baldosas no se separan fácilmente, puede levantar las baldosas en un pequeño ángulo (5°) al deslizarlas. Por favor, asegúrese de no levantarlas más de 5°, ya que esto romperá el sistema de click.

Consejo: si las baldosas son difíciles de separar puede que sea porque el sistema de cierre no está completamente encajado. Pruebe a golpear con un mazo de madera, asegurándose de que el total de la longitud de la baldosa está encajado, y luego deslice en direcciones opuestas dejando las baldosas posadas sobre el suelo.