

DuraLux® Flooring

LIMITED 30 YEAR RESIDENTIAL WARRANTY

DuraLux warrants to the original purchaser that the flooring will be free of manufacturing defects, and the surface will not wear through*, stain or fade from sunlight or artificial light throughout the life of the product when used under normal residential traffic conditions.

*Wear-through is defined as total loss of pattern in a minimum of 2 square inch area. Scratches and loss of gloss are not considered as wear-through.

If the product wears through, stains or fades, DuraLux will at its option replace or refund the portion of the floor in question as covered under this warranty. This warranty does not cover labor, unless professionally installed, nor any other incidental expenses incurred as a result of covered defect. Should the original floor be discontinued, DuraLux will replace the defective material with a DuraLux floor of equal value.

This warranty is exclusive to the original purchaser and in lieu of all other warranties, expressed or implied, and all other remedies, guarantees or liabilities arising by law or otherwise.

Warranty Exclusions

The owner/installer must inspect the color, finish and quality of the flooring prior to installation. DuraLux is not responsible for labor costs incurred for flooring installed with visible defects. Isolated floor squeaks are not a defect and are not covered under warranty. This

warranty does not cover damage caused by improper installation, negligence, water erosion, abrasion, extreme heat or temperature, cleaning care or maintenance contrary to written instructions provided by DuraLux. This warranty does not cover physical abuse or misuse, indentation, scratching, impact, cutting, freight damage, alteration or any wear or damage caused by acts of God. This warranty does not apply if product is installed in areas where condensation repeatedly occurs, or any other areas contrary to the recommendations of DuraLux, including, but not limited to, exterior applications,

unstable/improper subfloors, or areas exposed to excessive topical and ground moisture. The floor plank or tile is warranted to be 100% waterproof and the structural integrity of the floor plank or tile will not be significantly diminished by exposure to water for the life of the product. While moisture will not affect the floor's integrity, it is probable that, when excessive moisture accumulates in buildings or on building materials, mold and/or mildew growth can occur (particularly if the moisture problem remains undiscovered and unaddressed). The moisture warranty excludes damage resulting from mold and/or mildew growth due to prolonged exposure to moisture. In a prolonged flood situation, the product should be uninstalled to avoid such moisture. Protective pads should be used under furniture legs, and mats should be used under any chairs with rolling casters. Pet urine must be wiped up and not allowed to dry.

For the 30 Year Residential warranty, if a claim is made and approved after 1 year of purchase, DuraLux will pay a pro-rated percentage of material cost, determined by the number of years from the date of purchase and the remaining period up to 30 years. For example, if the claim is made 20 years after the original purchase, then DuraLux will pay 33% (10/30th) of the material. If the claim is made 30 years or more after the purchase, DuraLux will provide you, the original purchaser, with a 5% discount on material only on your next purchase of a DuraLux flooring product. If professionally installed, reasonable labor may be paid for claims within 36 months from the date of purchase. No labor will be paid after 36 months.

DuraLux excludes and will not pay incidental or consequential damages under this warranty. By this we mean any loss, expense, or damages other than to the flooring itself that may result from a defect in the flooring. No implied warranties extend beyond the term of this written warranty. DuraLux assumes no liability for incidental or consequential damages. Some states do not allow the exclusion of limitation for incidental or consequential damages. In that case, these exclusions may not apply to you. This warranty gives you specific legal rights, and you may also have other rights that vary from state to state. DuraLux reserves the right to have a representative inspect the floor and remove samples for additional evaluation if needed. No installer, retailer,

agent or employee of DuraLux has the authority to increase or alter the obligations or limitations of this warranty.

For Warranty Service

To make a claim, you may:

- 1) Contact your DuraLux retailer no later than 30 days after the discovery of the defect. Proof of purchase is required. Your retailer will assist in coordinating a resolution of your claim. OR:
- 2) Contract a certified independent inspector. The inspector should submit a copy of the inspection report directly to your DuraLux retailer for consideration. Note that while independent inspections are credible and usually reliable, the final decision rests solely with DuraLux.

Only certified inspectors approved in writing, in advance by DuraLux will be considered.

Piso DuraLux®

GARANTÍA RESIDENCIAL LIMITADA DE 30 AÑOS

DuraLux le garantiza al comprador original que el piso no tendrá defectos de fabricación y que la superficie no se desgastará*, manchará o decolorará por el sol u otra luz artificial durante toda la vida útil del producto cuando se use en condiciones de tráfico residencial normales.

*El desgaste se define como la pérdida total del patrón en un mínimo de un área de 2 pulgadas cuadradas. Los rayones y la pérdida de brillo no se consideran desgaste.

Si el producto se desgasta, se mancha o se desvanece, DuraLux a su opción reemplazará o reembolsará la porción del piso en cuestión como está cubierto por esta garantía. Esta garantía no cubre el trabajo, a menos que se instale profesionalmente, ni ningún otro gasto incidental incurrido como resultado de un defecto cubierto. Si el suelo original queda discontinuado, DuraLux reemplazará el material defectuoso con un piso DuraLux de igual valor.

Esta garantía es exclusiva del comprador original y reemplaza a todas las demás garantías, expresas o implícitas, y todos los demás recursos, garantías u obligaciones que surjan por ley o de otro modo.

Exclusiones de garantía

El propietario/instalador debe inspeccionar el color, el acabado y la calidad del piso antes de la instalación. DuraLux no es responsable de los costos de mano de obra incurridos para los pisos instalados con defectos visibles. Los chirridos de pisos aislados no son un defecto y no están cubiertos por la garantía. Esta garantía no cubre daños causados por una instalación incorrecta, negligencia, erosión por agua, abrasión, calor o temperatura extremos, cuidado de limpieza o mantenimiento contrario a las instrucciones escritas proporcionadas por DuraLux. Esta garantía no cubre abuso físico o uso indebido, indentación, arañazos, impactos, cortes, daños en el transporte, alteración o cualquier desgaste o daño causado por sucesos de fuerza mayor. Esta garantía no se aplica si el producto se instala en zonas donde se

producen repetidamente condensaciones, o cualquier otra área en contra de las recomendaciones de DuraLux, incluyendo, entre otros, aplicaciones exteriores, subsuelos inestables/inadecuados, o zonas expuestas a un exceso de humedad tónica y del suelo. Se garantiza que la plancha o baldosa del piso es 100 % impermeable y que la integridad estructural de la tabla o baldosa del piso no disminuirá significativamente por la exposición al agua durante la vida útil del producto. Mientras que la humedad no afecta a la integridad del piso, es probable que, cuando se acumula un exceso de humedad en edificios o materiales de construcción aparezcan hongos y/o moho (particularmente si el problema de la humedad no se detecta ni se trata). La garantía de humedad excluye el daño resultante de la aparición de moho y/u hongos debido a la exposición prolongada a la humedad. En una situación de inundación prolongada, el producto debe desinstalarse para evitar dicha humedad. Deben usarse almohadillas protectoras debajo de las patas de los muebles, y deben usarse estereras debajo de cualquier silla con ruedas giratorias. La orina de los animales domésticos debe limpiarse y no dejarse secar.

Para la garantía residencial de 30 años, si se realiza un reclamo y se aprueba 1 año después de la compra, DuraLux pagará un porcentaje prorrateado del costo del material, que se determinará de acuerdo al número de años desde la fecha de compra y el período restante de hasta 30 años. Por ejemplo, si el reclamo se realiza 20 años después de la compra original, entonces DuraLux pagará el 33 % (10/30avos) del material. Si el reclamo se realiza 30 años o más después de la compra, DuraLux le proporcionará a usted, el comprador original, un descuento del 5 % solo en material en su próxima compra de un producto para pisos DuraLux. Si el piso fue instalado por un profesional, es posible que se pague la mano de obra razonable del reclamo dentro de los 36 meses desde la fecha de compra. No se pagará la mano de obra una vez transcurridos 36 meses.

DuraLux excluye y no pagará daños incidentales o consecuentes bajo esta garantía. Con esto nos referimos a cualquier pérdida, gasto o daño que no sea el piso mismo que este defectuoso. Ninguna garantía implícita se extiende más allá del término de

esta garantía escrita. DuraLux no asume ninguna responsabilidad por daños incidentales o consecuentes. Algunos estados no permiten la exclusión de limitación por daños incidentales o consecuentes. En ese caso, estas exclusiones pueden no aplicarse en su caso. Esta garantía le otorga derechos legales específicos, y también puede tener otros derechos que varían de estado a estado. DuraLux se reserva el derecho de que un representante inspeccione el piso y retire muestras para una evaluación adicional si es necesario. Ningún instalador, minorista, agente o empleado de DuraLux tiene la autoridad para aumentar o alterar las obligaciones o limitaciones de esta garantía.

Para el servicio de garantía

Para hacer un reclamo, usted puede:

- 1) Ponerse en contacto con su distribuidor DuraLux a más tardar 30 días después del descubrimiento del defecto. Se requiere prueba de compra. Su vendedor minorista lo ayudará a coordinar una resolución de su reclamo. O:
- 2) Contratar a un inspector independiente certificado. El inspector debe enviar una copia del informe de inspección directamente a su distribuidor de DuraLux para su consideración. Tenga en cuenta que, si bien las inspecciones independientes son creíbles y generalmente confiables, la decisión final corresponde únicamente a DuraLux.

Solo se considerarán los inspectores certificados aprobados por escrito por DuraLux previamente.