



# WATER RESISTANT WOOD-BASED LAMINATE

## HSLD 8MM WARRANTY

### HydroShield™ Laminate Flooring (8mm Thick)

#### LIMITED LIFETIME RESIDENTIAL WARRANTY

HydroShield warrants to the original purchaser that the flooring will be free of manufacturing defects, and the surface will not wear through\*, stain or fade from sunlight or artificial light throughout the life of the product when used under normal residential traffic conditions.

\*Wearthrough is defined as total loss of pattern in a minimum of 2 square inch area.

Scratches and loss of gloss are not considered as wearthrough. If the product wears through, stains or fades, HydroShield will at its option replace or refund the portion of the floor in question as covered under this warranty. This warranty does not cover labor, unless professionally installed, nor any other incidental expenses incurred as a result of covered defect. Should the original floor be discontinued, HydroShield will replace the defective material with a HydroShield floor of equal value. This warranty is exclusive to the original purchaser and in lieu of all other warranties, expressed or implied, and all other remedies, guarantees or liabilities arising by law or otherwise.

#### LIMITED 10 YEAR COMMERCIAL WARRANTY

HydroShield warrants to the original purchaser that the flooring will be free of manufacturing defects, and the surface will not wear through\*, stain or fade from sunlight or artificial light for 10 years after the date of purchase of the product when used under normal commercial traffic conditions.

\*Wear through is defined as total loss of pattern in a minimum of 2 square inch area.

Scratches and loss of gloss are not considered as wear through. Heavier traffic areas such as entry foyers, food preparation areas such as commercial kitchens, and any areas with heavy rolling loads are not recommended. If the product wears through, stains or fades, HydroShield will at its option replace or refund the portion of the floor in question as covered under this warranty. This warranty does not cover labor unless professionally installed, nor any other incidental expenses incurred as a result of covered defect. Should the original floor be discontinued, HydroShield will replace the defective material with a HydroShield floor of equal value.

#### Pet Friendly Warranty

HydroShield warrants that this laminate flooring will resist permanent staining caused by pet urine (domestic cat or dog) when thoroughly cleaned. Urine must be cleaned immediately and not be allowed to dry.

#### 24 Hour Standing Water Warranty

HydroShield will resist damage from moisture due to wet mopping and everyday household spills removed within 24 hours. This product is water resistant. However, when excessive moisture accumulates in buildings or on building materials, mold and/or mildew growth can occur (particularly if the moisture problem remains undiscovered and unaddressed). The moisture warranty excludes damage resulting from mold and/or mildew growth due to prolonged exposure to moisture. This warranty does not cover flooding.

#### For Warranty Service

To make a claim, you may:

1) Contact your HydroShield retailer no later than 30 days after the discovery of the defect. Proof of purchase is required. Your retailer will assist in coordinating a resolution of your claim.

OR:

2) Contact a certified independent inspector.

The inspector should submit a copy of the inspection report directly to your HydroShield retailer for consideration. Note that while independent inspections are credible and usually reliable, the final decision rests solely with HydroShield. Only certified inspectors approved in writing, in advance by HydroShield will be considered.

#### Warranty Exclusions

The owner/installer must inspect the color, finish and quality of the flooring prior to installation. HydroShield is not responsible for labor costs incurred for flooring installed with visible defects. Isolated floor squeaks are not a defect and are not covered under warranty. This warranty does not cover damage caused by improper installation, negligence, water erosion, abrasion, extreme heat or temperature, cleaning care or maintenance contrary to written instructions provided by HydroShield, physical abuse or misuse, accidents causing indentation, scratching, impact, cutting, freight damage, alteration, or any wear or damage caused by acts of God. This warranty does not apply if product is installed in areas where condensation repeatedly occurs, or any other areas contrary to the recommendations of HydroShield, including, but not limited to, exterior applications, unstable/improper subfloors, areas exposed to excessive topical and ground moisture. Protective pads should be used under furniture legs, and mats should be used under any chairs with rolling casters. Pet urine must be wiped up and not allowed to dry. For the Lifetime Residential warranty, if a claim is made and approved after 1 year of purchase, HydroShield will pay a prorated percentage of material cost, determined by the number of years from the date of purchase and the remaining period up to 50 years. For example, if the claim is made 20 years after the original purchase, then HydroShield will pay 60% (30/50th) of the material. If the claim is made 50 years or more after the purchase, HydroShield will provide you, the original purchaser, with a 5% discount on material only on your next purchase of a HydroShield laminate flooring product. If professionally installed, reasonable labor may be paid for claims within 24 months from the date of purchase. No labor will be paid after 36 months.

## HSLD 8MM GARANTÍA

### Pisos Laminados HydroShield™ (Espesor 8mm)

#### GARANTÍA RESIDENCIAL LIMITADA DE POR VIDA

HydroShield le garantiza al comprador original que el piso no tendrá defectos de fabricación y que la superficie no se desgastará\*, manchará o decolorará por el sol o luz artificial durante toda la vida útil del producto siempre y cuando se use bajo condiciones normales de tráfico residencial.

\*El desgaste se define como la pérdida total del patrón en un área mínima de 12,9 cm<sup>2</sup> (2 pulgadas cuadradas).

Los rayones y la pérdida de brillo no se consideran como desgaste.

Si el producto se desgastara, manchara o decolorara, HydroShield tendrá la opción de reemplazarlo o reembolsar la parte del piso en cuestión, según la cobertura de esta garantía. Esta garantía no cubre la mano de obra, a menos que haya sido instalado por un profesional, ni cualquier otro gasto incidental como resultado del defecto cubierto. Si el piso original estuviera discontinuado, HydroShield reemplazará el material defectuoso con un piso HydroShield de igual valor. Esta garantía se otorga exclusivamente al comprador original y reemplaza a cualquier otra garantía, expresa o implícita, y todos los demás recursos, garantías o responsabilidades que surjan por ley o de otra forma.

#### GARANTÍA COMERCIAL LIMITADA DE 10 AÑOS

HydroShield le garantiza al comprador original que el piso no tendrá defectos de fabricación y que la superficie no se desgastará\*, manchará o decolorará por el sol u otra luz artificial durante 10 años desde la fecha de compra del producto siempre y cuando se use bajo condiciones de tráfico comercial normales.

\*El desgaste se define como la pérdida total del patrón en un área mínima de 12,9 cm<sup>2</sup> (2 pulgadas cuadradas).

Los rayones y la pérdida de brillo no se consideran como desgaste.

No se recomienda el uso en áreas de tráfico más pesado como vestíbulos de entrada, áreas de preparación de comida como cocinas comerciales y cualquier área en la que se transporten cargas pesadas sobre ruedas.

Si el producto se desgastara, manchara o decolorara, HydroShield tendrá la opción de reemplazarlo o reembolsar la parte del piso en cuestión, según la cobertura de esta garantía. Esta garantía no cubre el trabajo, a menos que se instale profesionalmente, ni ningún otro gasto incidental incurrido como resultado de un defecto cubierto.

Si el piso original estuviera discontinuado, HydroShield reemplazará el material defectuoso con un piso HydroShield de igual valor.

#### Garantía De Producto Apto Para Mascotas

HydroShield garantiza que este piso laminado resistirá las manchas permanentes causadas por la orina de las mascotas (domésticas, como un gato o un perro) siempre y cuando se limpie completamente.

La orina se debe limpiar de inmediato y no se debe dejar secar.

#### Garantía De 24 Horas De Agua Acumulada

HydroShield resistirá los daños de humedad debido a la limpieza con trapeadores húmedos y los derrames domésticos de todos los días siempre y cuando sean eliminados en un plazo de 24 horas.

Este producto es resistente al agua.

Sin embargo, cuando se acumula humedad excesiva en los edificios, o en los materiales de construcción puede crecer moho (en particular si el problema de humedad no se descubre o no se soluciona).

Esta garantía de humedad excluye los daños resultantes del crecimiento de moho debido a una exposición prolongada a la humedad.

Esta garantía no cubre inundaciones.

#### Para Servicio De La Garantía

Para hacer un reclamo, usted puede:

1) Comuníquese con su distribuidor de HydroShield a más tardar 30 días después del descubrimiento del defecto. Se necesita una prueba de compra. Su vendedor minorista le ayudará a coordinar una resolución de su reclamo.

O:

2) Contactar a un inspector independiente certificado.

El inspector debe enviar una copia del informe de inspección directamente a su distribuidor de HydroShield para su consideración.

Tenga en cuenta que aunque las inspecciones independientes son creíbles y generalmente son confiables, la decisión final queda únicamente a criterio de HydroShield. Solamente se considerarán los inspectores certificados aprobados por escrito y anticipadamente por HydroShield.

#### Exclusiones De La Garantía

El propietario/instalador debe inspeccionar el color, el acabado, la terminación y la calidad del piso antes de la instalación. HydroShield no se hace responsable de los costos laborales incurridos por la instalación de un piso con defectos visibles. Los chirridos aislados del piso no son un defecto y no están cubiertos por la garantía.

Esta garantía no cubre los daños causados por instalación inapropiada, negligencia, erosión por el agua, abrasión, calor o temperatura extremos, cuidado de limpieza o mantenimiento contrario a las instrucciones escritas proporcionadas por HydroShield, abuso o maltrato físico, accidentes que causen abolladuras, rayones, impactos, cortes, daños durante el transporte, alteraciones o cualquier desgaste o daño debido a casos fortuitos. Esta garantía no se aplica si el producto se instala en áreas donde ocurre condensación repetidamente o en cualquier otra área contraria a las recomendaciones de HydroShield, que incluyen, pero no se limitan a, aplicaciones en exteriores, contrapisos inestables/inadecuados, o áreas expuestas a un exceso de humedad superficial y del suelo. Se deben usar almohadillas protectoras debajo de las patas de los muebles, y se deben usar alfombras debajo de las sillas con ruedas.

La orina de mascotas se debe limpiar de inmediato y no se debe dejar secar.

Para la garantía residencial de por vida, si se realiza un reclamo y se aprueba 1 año después de la compra, HydroShield pagará un porcentaje prorrateado del costo del material, que se determinará según el número de años desde la fecha de compra y el período restante de hasta 50 años. Por ejemplo, si el reclamo se realizara 20 años después de la compra original, entonces HydroShield pagará el 60 % (30/50avos) del material. Si el reclamo se realizara 50 años o más después de la compra, HydroShield le proporcionará a usted, el comprador original, solamente un descuento del 5 % en materiales en su próxima compra de un producto para pisos laminados HydroShield. Si el piso fue instalado por un profesional, es posible que se pague la mano de obra razonable del reclamo en un plazo de 24 meses desde la fecha de compra. No se pagará la mano de obra una vez transcurridos 36 meses.



## WATER RESISTANT WOOD-BASED LAMINATE

For the 10 Year Commercial warranty, if a claim is made and approved after 1 year of purchase, HydroShield will pay a prorated percentage of material cost, determined by the number of years from the date of purchase and the remaining period up to 10 years. For example, if the claim is made 6 years after the original purchase, then HydroShield will pay 40% (4/10th) of the material. If professionally installed, reasonable labor may be paid for claims within 24 months from the date of purchase. No labor will be paid after 36 months. HydroShield excludes and will not pay incidental or consequential damages under this warranty. By this we mean any loss, expense, or damages other than to the flooring itself that may result from a defect in the flooring. No implied warranties extend beyond the term of this written warranty. HydroShield™ assumes no liability for incidental or consequential damages. Some states do not allow the exclusion of limitation for incidental or consequential damages. In that case, these exclusions may not apply to you. This warranty gives you specific legal rights, and you may also have other rights that vary from state to state. HydroShield reserves the right to have a representative inspect the floor and remove samples for additional evaluation if needed. No installer, retailer, agent or employee of HydroShield has the authority to increase or alter the obligations or limitations of this warranty. For the Limited 10 Year Commercial warranty, we warrant to the original purchaser that the design layer will not stain, wear through or fade from normal sunlight or artificial lighting or stain under normal use conditions in a light commercial setting. Appropriate commercial settings include professional offices and other businesses that do not require daily wet mopping and/or cleaning with harsh chemicals as well as businesses that do not require machinery or other heavy objects to be placed or moved across the laminate floor. Examples of commercial settings that may be suitable for laminate flooring include legal offices, jewelry stores, art galleries, counseling offices, and gift stores/boutiques. Medical examination rooms, public restrooms and bars/pubs would not be suitable locations for laminate flooring and would be excluded from this warranty. Except as otherwise stated in this specific paragraph, this limited commercial warranty includes the above conditions listed in the limited residential warranty.

Para la garantía comercial de 10 años, si se realizara un reclamo y se aprobara 1 año después de la compra, HydroShield pagará un porcentaje prorrateado del costo del material, que se determinará según el número de años desde la fecha de compra y el periodo restante de hasta 10 años. Por ejemplo, si el reclamo se realizara 6 años después de la compra original, entonces HydroShield pagará el 40 % (4/10avos) del material. Si el piso fue instalado por un profesional, es posible que se pague la mano de obra razonable del reclamo en un plazo de 24 meses desde la fecha de compra.

No se pagará la mano de obra una vez transcurridos 36 meses.

HydroShield excluye y no pagará los daños incidentales o emergentes bajo esta garantía. Esto significa cualquier pérdida, gasto o daños, excepto el piso mismo, que puedan ser el resultado de un defecto del piso.

No se extienden garantías implícitas además de las que se encuentran por escrito en esta garantía. HydroShield™ no se hace responsable de los daños incidentales o emergentes. Algunos estados no permiten la exclusión de limitación de daños incidentales o emergentes. En ese caso, estas exclusiones pueden no aplicarse a su caso. Esta garantía le otorga derechos legales específicos, y también puede tener otros derechos que varían de estado a estado. HydroShield se reserva el derecho de hacer que un representante inspeccione el piso y obtenga muestras para una evaluación adicional, si fuera necesario. Ningún instalador, vendedor minorista, agente o empleado de HydroShield tiene la autoridad para aumentar o alterar las obligaciones o las limitaciones de esta garantía. Para la garantía comercial limitada de 10 años, garantizamos al comprador original que la capa de diseño no se manchará, desgastará o desaparecerá a consecuencia de la luz solar o iluminación artificial normales ni se manchará bajo condiciones de uso normales en un entorno comercial de tráfico peatonal ligero. Los entornos comerciales adecuados incluyen oficinas profesionales y otros negocios que no requieren un trapeado húmedo diario o limpieza con productos químicos agresivos, así como empresas que no requieren que maquinaria u otros objetos pesados sean colocados o movidos sobre el piso laminado. Los ejemplos de entornos comerciales que pueden ser adecuados para pisos laminados incluyen oficinas legales, joyerías, galerías de arte, oficinas de asesoramiento y tiendas de regalos/boutiques. Las salas de exámenes médicos, baños públicos y cantinas/tabernas no serían lugares adecuados para pisos laminados y estarían excluidos de esta garantía. Salvo que se indique lo contrario en este párrafo específico, esta garantía comercial limitada incluye las condiciones mencionadas anteriormente en la garantía residencial limitada.