



Warranty

LIFETIME LIMITED RESIDENTIAL WARRANTY

Wear, Staining and Fading

Hampstead® warrants to the original purchaser that the flooring will be free of manufacturing defects, and the surface will not wear through*, stain or fade from sunlight or artificial light throughout the life of the product when used under normal residential traffic conditions.

*Wear-through is defined as total loss of pattern in a minimum of 2 square inch area. Scratches and loss of gloss are not considered as wear-through.

If the product wears through, stains or fades, Hampstead will at its option replace or refund the portion of the floor in question as covered under this warranty. This warranty does not cover labor, unless professionally installed, nor and other incidental expenses incurred as a result of covered defect.

Should the original floor be discontinued, Hampstead will replace the defective material with a Hampstead floor of equal value.

This warranty is exclusive to the original purchaser and in lieu of all other warranties, expressed or implied, and all other remedies, guarantees or liabilities arising by law or otherwise.

Pet friendly warranty

Hampstead warrants that this laminate flooring will resist permanent staining caused by pet urine (domestic cat or dog) when thoroughly cleaned. Urine must be cleaned immediately and not be allowed to dry.

24 Hour Standing Water Warranty

Hampstead will resist damage from moisture due to wet mopping and everyday household spills removed within 24 hours. This product is water resistant. However, when excessive moisture accumulates in buildings or on building materials, mold and/or mildew growth can occur (particularly if the moisture problem remains undiscovered and unaddressed). The moisture warranty excludes damage resulting from mold and/or mildew growth due to prolonged exposure to moisture. This warranty does not cover flooding.

Warranty Exclusion

The owner/installer must inspect the color, finish and quality of the flooring prior to installation. Hampstead is not responsible for labor costs incurred for flooring installed with visible defects. Isolated floor squeaks is not a defect and are not covered under warranty. This warranty does not cover damage caused by improper installation, negligence, water erosion, abrasion, extreme heat or temperature, cleaning care or maintenance contrary to written instructions provided by Hampstead, physical abuse or misuse, accidents causing indentation, scratching, impact, cutting, freight damage, alteration, or any wear or damage caused by acts of God. This warranty does not apply if product is installed in areas where condensation repeatedly occurs, or any other areas contrary to the recommendations of Hampstead, including, but not limited to, exterior applications, unstable/improper subfloors, areas exposed to excessive topical and ground moisture. Protective pads Should be used under furniture legs, and mats should be used under and chairs with rolling casters. Pet urine must be wiped up and not allowed to dry.

For the lifetime warranty, if a claim is made and approved after 1 year of purchase, Hampstead will pay a pro-rated percentage of material cost, determined by the number of years from the date of purchase and the remaining period up to 50 years. For example, if the claim is made 20 years after the original purchase, the Hampstead will pay 60% (30/50th) of the material. If the claim is made 50 years or more after the purchase, Hampstead will provide you, the original purchaser, with a 5% discount on material only on your next purchase of a Hampstead laminate flooring product. If professionally installed, reasonable labor may be paid for claims within 36 months from the date of purchase. No labor will be paid after 36 months.

Hampstead excludes and will not pay incidental or consequential damages under this warranty. By this we mean any loss, expense, or damages other than to the flooring itself that may result from a defect in the flooring. No implied warranties extend beyond the term of this written warranty.

Hampstead assumes no liability for incidental or consequential damages. Some states do not allow the exclusion of limitation for incidental or consequential damages. In that case, these exclusions may not apply to you. This warranty gives you specific legal rights, and you may also have other rights that vary from state to state. Hampstead reserves the right to have a representative inspect the floor and remove samples for additional evaluation if needed. No installer, retailer, agent or employee of Hampstead has the authority to increase or alter the obligations or limitations of this warranty.

For Warranty Service

To make a claim, you may:

- 1) Contact your Hampstead retailer no later than 30 days after the discovery of the defect. Proof of purchase is required. Your retailer will assist in coordinating a resolution of your claim. **OR:**
- 2) Contract a certified independent inspector (www.NWFA.org). The inspector should submit a copy of the inspection report directly to your Hampstead retailer for consideration. Note that while independent inspections are credible and usually reliable, the final decision rests solely with Hampstead. Only NWFA inspectors or other certified inspectors approved in writing, in advance by Hampstead will be considered.



Garantía

GARANTÍA RESIDENCIAL LIMITADA DE POR VIDA

Desgaste, Manchado y Decoloración

Hampstead® le garantiza al comprador original que el piso estará libre de defectos de fabricación y que la superficie no se desgastará*, manchará o decolorará, debido a la luz solar o artificial durante toda la vida del producto, cuando se utilice bajo condiciones de uso residenciales normales.

*El desgaste se define como la pérdida total del patrón en un área mínima de 2 pulgadas cuadradas. Los rasguños y la pérdida de brillo no se consideran como desgaste.

Si el producto se desgasta, mancha o decolora, Hampstead reemplazará o reembolsará la parte del piso en cuestión, según su criterio, y de acuerdo a lo que cubra esta garantía. Esta garantía no cubre los costos de mano de obra, a menos que lo instale un profesional, ni otros gastos incidentales en los que se incurran como resultado del defecto cubierto.

Si se discontinúa el piso original, Hampstead reemplazará el material defectuoso con un piso Hampstead de igual valor.

Esta garantía es exclusiva para el comprador original y sustituye a cualquier otra garantía, expresa o implícita, y todos los demás recursos, Garantías o responsabilidades que surjan conforme a la ley o de otro modo.

Exclusiones De La Garantía

El propietario/instalador debe inspeccionar el color, acabado y calidad de los pisos antes de la instalación. Hampstead no es responsable por los costos de mano de obra en los que se incurran debido a un piso instalado con defectos visibles. Los chirridos aislados del piso no son un defecto y no están cubiertos por la garantía. Esta garantía no cubre los daños causados por una instalación incorrecta, negligencia, erosión del agua, abrasión, calor o temperaturas extremas, la limpieza o mantenimiento, contrario a las instrucciones escritas, proporcionadas por Hampstead, abuso físico o mal uso, accidentes que causen hendiduras, rayado, impactos, cortes, daños por flete, alteración o cualquier desgaste o daño causados por casos fortuitos. Esta garantía no se aplica si el producto se instala en zonas donde hay condensación constante, o cualquier otra zona contraria que Hampstead recomiende, incluyendo, pero sin limitarse a, las aplicaciones exteriores, contrapisos inestables/inadecuados, zonas expuestas a un exceso de humedad tóxica y de terreno. Se deben usar almohadillas de protección bajo las patas de los muebles, y se deben utilizar tapetes bajo cualquier silla con ruedas para laminado. La orina de mascotas se debe limpiar y antes de que se seque.

Para la garantía de por vida, si se presenta y aprueba una reclamación después de 1 año de la compra, Hampstead pagará un porcentaje proporcional al costo del material, determinado por el número de años a partir de la fecha de la compra y el período restante, de hasta 50 años. Por ejemplo, si la reclamación se hace 20 años después de la compra original; entonces, Hampstead pagará el 60% (30/50) del material. Si la reclamación se hace 50 años o más tiempo después de la compra, Hampstead le proporcionará a usted, el comprador original, un 5% de descuento en el material, sólo en su próxima compra de un producto de suelo laminado Hampstead. Si fue instalado por un profesional, se puede pagar la mano de obra razonable por reclamaciones dentro de los 36 meses desde la fecha de compra. No se pagará ninguna mano de obra después de 36 meses.

Hampstead excluye y no pagará por daños incidentales o consecuentes, bajo la presente garantía. Con esto queremos decir cualquier pérdida, gasto o daños que no sean al piso en sí, que puedan resultar de un defecto en el piso. Ninguna garantía implícita se extiende más allá de la vigencia de esta garantía escrita.

Hampstead no asume ninguna responsabilidad por daños incidentales o consecuentes. Algunos estados no permiten la exclusión de la limitación por daños incidentales o consecuentes. En ese caso, estas exclusiones pueden no aplicarse en este caso. Esta garantía le otorga derechos legales específicos, y usted también puede tener otros derechos que varíen de un estado a estado. Hampstead se reserva el derecho a que un representante inspeccione el piso y retire muestras para evaluación adicional, si es necesario. Ningún instalador, distribuidor, agente o empleado de Hampstead tiene la autoridad para aumentar o alterar las obligaciones o limitaciones de la presente garantía.

Para el servicio de garantía

Para hacer una reclamación, usted puede:

1) Ponerse en contacto con su distribuidor Hampstead en un plazo máximo de 30 días después de descubrir el defecto. Se requiere un comprobante de compra. Su distribuidor le ayudará en la coordinación de la resolución de su reclamación. **O:**

2) Contratar a un inspector independiente certificado (www.NWFA.org). El inspector entregará una copia del informe de inspección. Tenga en cuenta que, si bien las inspecciones independientes son verosímiles y generalmente fiables, la decisión final será exclusivamente de Hampstead. Sólo se tomarán en cuenta los inspectores de NWFA u otros inspectores certificados aprobados por escrito, con antelación, por Hampstead.