

## EN HERRINGBONE INSTALLATION GUIDE

### BEFORE YOU START

Please read all the instructions before you begin the installation.  
Improper installation void warranty.

### IMPORTANT NOTICE

All wood based products, even those specifically designed to have increased resistance to moisture, are hygroscopic (they will react to the moisture in the environment) and as a result will expand or contract accordingly. All sources of under floor moisture must be rectified prior to the installation of the floor. Any construction dampness must be completely dry. Although this product has been designed with bathroom installation in mind if it is not waterproof and excessive wetting is to be avoided and water spillages dried immediately. It is important that you check each plank for any manufacturing defects. Any faults must be reported back to the store of purchase for an immediate refund or replacement prior to the flooring being installed.

- Calculate the room surface prior to installation and plan an extra 10% of flooring for waste.
- In most cases, this product can be installed immediately and does not need to be acclimated. If the relative humidity in the room is below 35% or above 70%, the product should be acclimated by placing the unopened boxes in the room where the flooring is to be installed for 24 hours. The room temperature must be between 65/76° (19-25°C) during installation and, if required, during acclimation.
- Relative humidity levels of your room should be maintained at 35%-70% at 65-76°F (19-25°C).
- For floor surfaces exceeding 4350 ft2 (400m²) and/or lengths exceeding 66 feet (20m) and openings to new rooms and floor surface which do not join symmetrically, use expansion joints to divide the floor sections.
- Do not install cabinets or fixed objects on top of the flooring. Proper expansion space 1/2" (10mm) is required. Undercut all doorjambs.
- Inspect your subfloor before you begin. It must be clean, dry (max. 2.5% moisture content - CM method) and level to 3/16" (5mm) within 10-foot (3 meter) span.
- If the flooring is intended to be installed over an existing wooden floor, it is recommended to repair any loose boards or squeaks before you begin installation.
- With a floating floor, you must always ensure you leave a 1/2" (10mm) gap between walls and fixtures such as pipes and pillars, stairs, etc. Tip: When installing around pipes, drill the holes 20 mm (3/4") larger than the diameter of the pipes.
- In the case installation is done over a wood substrate or on below grade, a vapor barrier (minimum 6mil (0.15mm) poly sheeting) must be installed if there is not a vapor barrier existing in a well-ventilated crawl space. Underlayment thicker than 1/8" (3mm) is not advised.
- Inspect your laminate flooring. No claims on surface defects will be accepted after installation.

### IMPORTANT NOTICE

**In-Floor Radiant Heat:** Flooring can be installed over 1/2" (10mm) embedded radiant heat. Radiant heat systems must have a minimum of 1/2" (10mm) separation from the product. Maximum operating temperature should never exceed 85°F (30°C). Use of an in-floor temperature sensor is recommended to avoid overheating.

Before installing over newly constructed radiant heat systems, operate the system at maximum capacity to force any residual moisture from the cementitious topping of the radiant heat system. The maximum moisture content should be 2.5% (CM method). Before starting the installation, turn the heat off for 24 hours before, during and 24 hours after installation.

- Make sure that the temperature in the room is between 60°F (15°C) and 80°F (25°C) during installation.
- Once the installation has been completed, the heating system should be turned on and increased gradually (5-degree increments) until returning to normal operating conditions.
- Refer to the radiant heat system's manufacturer recommendations for additional guidance.

**Warning:** Electric heating mats that are not embedded into the subfloor are not recommended for use underneath the flooring. Using electric heating mats that are not embedded and applied directly underneath the flooring will void the warranty.

### FOR BATHROOM, LAUNDRY ROOM OR COMMERCIAL INSTALLATIONS

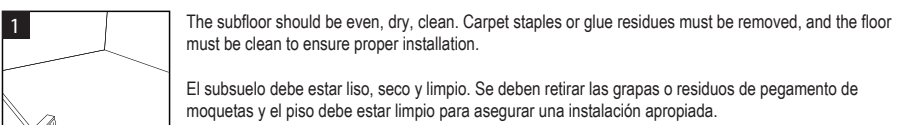
It is important to seal any cut planks to ensure superior and warranted performance. When a flooring plank is cut to fit (either end cuts or side cuts), a silicone sealer is required around the perimeter of the installation.

- Once the flooring installation is completed, a silicone-based sealer should be applied around the perimeter (in the expansion space at walls). This also includes areas such as islands, doorways, columns, etc. where the laminate flooring planks have been cut to fit.

### TOOLS AND SUPPLIES REQUIRED

- SPECIERS • SAW • ADHESIVE TAPE • RULER • PENCIL • TAPE MEASURE • UTILITY KNIFE • SQUARE RULER

**ATTENTION:** The letter "L" or "R", marked on the back of each herringbone plank, indicates two different profiling directions. There are the same number of L planks and R planks in each box. Please pay attention to the markings and always install them together. In below instructions, L planks are represented in white, R marked planks are represented in grey.

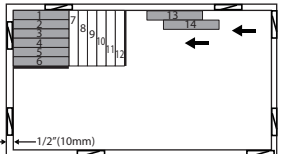


### BLOCK PATTERN



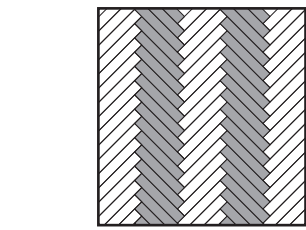
### PATRÓN DE BLOQUES

- This installation method consists in grouping 6 planks with the same profiling together. You can then start staggering your spacers across your wall, leaving a 1/2" (10mm) expansion gap with the wall.
- Measure the area to be installed. The board width of the last row shall not be less than 2" (50mm). If so, adjust the width of the first row be installed. When measuring, take the free gap requirement of about 1/2" (10mm) of the floor perimeter into account. In narrow hallways, install the floor parallel to the lengthways. The planks that have to be cut will be installed at the end to avoid mistake in measuring.
- CUTTING TIPS:** If cutting with a saw, the laminate surface should be turned down. If cutting with a hand saw, the laminate surface should be face up. The cutting surface should be face up. The cutting surface should be face up. The cutting surface should be face up.
- Start in the left corner opposite from the main entrance with an R plank, put the tongue sides against the wall, and follow the sequence on the image (Refer to the clicking tips on the bottom of the page). Always leave a 1/2" (10mm) expansion gap with the wall.



- Este método de instalación consiste en agrupar 6 tablas con el mismo perfil. A continuación, puede comenzar a escalear sus espaciadores a lo largo de la pared, dejando un espacio de expansión de 10 mm (1/2") con la pared.
- Mida el área a instalar. El ancho de la tabla de la última fila no debe ser inferior a 50 mm (2"). Si es así, ajuste el ancho de la primera fila que instale. Cuando mida, tenga en cuenta el requisito de espacio libre de aproximadamente 10 mm (1/2") en el perímetro del suelo. En pasillos estrechos, instale el piso paralelo a las longitudes. Las tablas que hay que cortar se instalarán al final para evitar errores de medición.
- CONSEJOS DE CORTE:** Si corta con una sierra de mano, la superficie del laminado debe colocarse boca abajo. Si corta con una sierra de mano, la superficie del laminado debe estar boca arriba.
- Empiece desde la esquina izquierda opuesta a la entrada principal con una tabla R, coloque el lado de la lengüeta contra la pared y siga la secuencia de la imagen (consulte los consejos para hacer clic al final de la página). Siempre deje un espacio de expansión de 10 mm (1/2") con la pared.

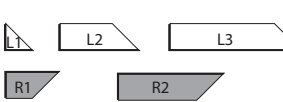
### CLASSIC HERRINGBONE ESPIÑA DE PESCADO CLÁSICO



- Follow the cutting template on the inside of your box to cut the 5 pieces (L1, L2, L3, R1, R2) needed for one starting set. It is only possible to cut out one piece out of one separate plank. You will need a total of 5 planks in order to make the required 5 starting set pieces (L1, L2, L3, R1, R2). Align the first starting set with the center line (to align the planks, make sure the line goes through the tip of the pattern).

- Siga la plantilla de corte en el interior de su caja para cortar las 5 piezas (L1, L2, L3, R1, R2) necesarias para un juego de inicio. Solo es posible cortar una pieza de una tabla separada. Necesitará un total de 5 tablas para hacer las 5 piezas requeridas del juego de inicio (L1, L2, L3, R1, R2). Alinee el primer juego de inicio con la línea central (para alinear las tablas, asegúrese de que la línea pase por el punto del patrón).

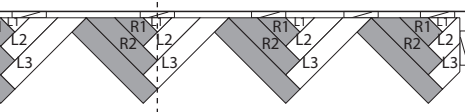
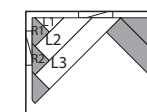
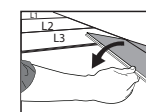
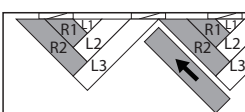
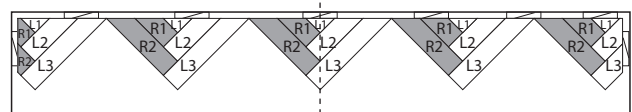
### STARTING SET



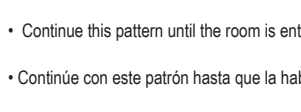
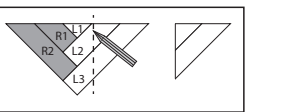
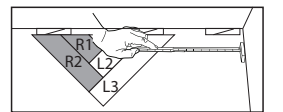
### JUEGO DE INICIO



- Measure how many starting sets you will need based on the width of the room. Prepare additional starting sets as needed. You can connect the starting sets with one full plank.
- Mida cuántos juegos de inicio necesitará según el ancho de la habitación. Prepare juegos de inicio adicionales según sea necesario. Los juegos de inicio se pueden conectar con una plancha completa.



- When you reach the walls on both sides, measure the distance between the wall and the closest starting set. Assemble a new set, mark the measured distance on it, cut the planks (the set can be disassembled for this) and install the planks in the gap.
- Cuando llegue a las paredes de ambos lados, mida la distancia entre la pared y el juego de inicio más cercano. Monte un nuevo juego, marque la distancia medida, corte las tablas (el juego se puede desmontar a tal efecto) e instale las tablas en el hueco.



- Continue this pattern until the room is entirely covered.
- Continúe con este patrón hasta que la habitación esté completamente cubierta.

### DOUBLE HERRINGBONE

For Double Herringbone Installation Instructions, please visit [www.flooranddecor.com](http://www.flooranddecor.com)

### CLICKING TIPS

Place the short end tight to perpendicular plank. Click it into the long end of the parallel panel at a 45° angle. Fold down in a single movement. It is recommended to gently tap the planks at the edge after clicking them together to make sure they are clicked tightly.

**NOTE:** If you notice both planks aren't at the same height or are not well locked together, please follow the disassembling instructions at the bottom of the page.

Disassemble and check if there is any debris stuck inside of the lock that may be obstructing the lock.

**WARNING: FAILURE TO PROPERLY LINE UP THE END JOINT AND ATTEMPTING TO FORCE IT IN WHILE OUT OF ALIGNMENT COULD RESULT IN PERMANENT DAMAGE TO THE END JOINT.**

### HOLES FOR PIPES

Measure the diameter of the pipe and drill a hole that is 7/8" (20mm) larger. Saw off a piece and lay the board in place on the floor. Then lay the sawed-off piece in place.

### DISASSEMBLING

Lay a board (with the decorative side down) next to the door molding and as shown in the figure. Then slide the floorboard under molding.

### DISASSEMBLING

To disassemble, simply lift the planks one by one following the opposite sequence as the installation.

### MAINTENANCE

- Sweep or vacuum daily using soft bristle attachments.
- Clean up spills and excessive liquids immediately.
- Damp mop as needed and use cleaners recommended with no-wax or oil.
- The use of residential steam mops on this product is allowed. Use at lowest power with a suitable soft pad, and do not hold a steam mop on one spot for an extended period of time. Refer to the steam mop's manufacturer instructions for proper usage.
- Use proper floor protection devices such as felt protectors under furniture.
- Use a mat at entrance ways (please ensure the mat doesn't have rubber backing).
- Use a mop to use abrasive cleaners, bleach or wax to maintain the floor.
- Do not drag or slide heavy objects across the floor.

## ES GUÍA DE INSTALACIÓN EN ESPIGA

### ANTES DE COMENZAR

Lee todas las instrucciones antes de comenzar la instalación.  
Una instalación incorrecta anulará la garantía.

### AVISO IMPORTANTE

Todos los productos a base de madera, incluidos aquellos diseñados específicamente para tener una mayor resistencia a la humedad, son higroscópicos (reaccionarán a la humedad del ambiente) y, como resultado de ello, se expandirán o contraerán en función de las circunstancias. Se deben rectificar todas las fuentes de humedad bajo el piso antes de la instalación del suelo. Aunque la humedad de la construcción debe estar completamente seca. Aunque este producto ha sido diseñado pensando en su instalación en el baño, no es impermeable, por lo que se debe evitar una humedad excesiva y secarse inmediatamente los derrames de agua. Es importante que compruebe que ninguna tabla presente defectos de fabricación. Cualquier defecto debe comunicarse a la tienda en que realizó la compra para un reembolso inmediato o reemplazo antes de instalar el suelo.

- Calcule la superficie de la habitación antes de la instalación y planifique un 10% adicional de suelo como residuo.
- En la mayoría de los casos, este producto se puede instalar inmediatamente y no necesita aclimatación. Si la humedad relativa en la habitación es inferior al 35% o superior al 70%, el producto debe aclimatarse colocando las cajas sin abrir en la habitación donde se va a instalar el suelo durante 24 horas. La temperatura de la habitación debe estar entre 18-25 °C (60-78 °F) durante la instalación y, si es necesario, durante la aclimatación.
- Las niveles de humedad relativa de su habitación deben mantenerse en 35%-70% a 18-25 °C (65-78 °F).
- Para superficies que excedan los 400 m2 y/o longitudes que excedan los 20 m, superposiciones a otras habitaciones y pisos que no se unan simétricamente, use juntas de expansión para dividir las secciones del piso.
- No instale armarios u objetos fijos sobre el suelo. Se requiere un espacio de expansión adecuado de 10 mm (1/2"). Rebaje las jambas de todas las puertas.
- Inspeccione su sub suelo antes de comenzar. Debe estar limpio, seco (máximo 2.5% de humedad - método CM) y nivelado a 5 mm (3/16") dentro de un espacio de 3 metros.
- Si se pretende instalar el suelo sobre un piso de madera ya existente, se recomienda reparar cualquier tabla suelta o chirrido antes de comenzar la instalación.
- Con un piso flotante, debe asegurarse siempre de dejar un espacio de 10 mm (1/2") entre las paredes e instalaciones tales como tuberías y pilares, escaleras, etc. Consejo: Cuando instale alrededor de tuberías, taladre los orificios 20 mm (3/4") más grandes que el diámetro de las tuberías.
- En el caso de que la instalación se haga sobre un sustrato de madera por encima o por debajo del nivel del suelo, se debe instalar una barrera de vapor (un mínimo de 6mil (0.15 mm) de lámina de polietileno), siempre que no exista una barrera de vapor en un espacio de acceso bien ventilado. No se recomienda el uso de subsuelos de más de 3 mm (1/8") de grosor.
- Inspeccione su suelo laminado. No se aceptarán reclamaciones por defectos superficiales después de la instalación.

### AVISO IMPORTANTE

#### Calefacción radiante en el piso:

- Calefacción radiante en el piso: El suelo puede instalarse 10 mm (1/2") por encima de una calefacción radiante integrada. Los sistemas de calefacción radiante deben tener una separación mínima de 10 mm (1/2") con el producto. La temperatura máxima de operación nunca debe exceder los 30 °C (85 °F). Se recomienda el uso de un sensor de temperatura integrado para evitar el sobrecalentamiento.
- Antes de instalar sobre sistemas de calefacción radiante de nueva construcción, opere el sistema a su máxima capacidad para eliminar cualquier humedad residual en el recubrimiento de cemento del sistema de calefacción radiante. El contenido máximo de humedad debe ser del 2.5% (método CM). Antes de comenzar la instalación, espere la calefacción 24 horas antes, durante la instalación y 24 horas después.
- Asegúrese de que la temperatura en la habitación esté entre 15 °C (60 °F) y 25 °C (80°F) durante la instalación.
- Una vez finalizada la instalación, el sistema de calefacción debe encenderse y aumentarse gradualmente (en incrementos de 5 grados) hasta volver a las condiciones normales de funcionamiento.
- Consulte las recomendaciones del fabricante del sistema de calefacción radiante para obtener más información.

**Advertencia:** No se recomienda el uso de alfombras calefactores eléctricas no integradas en el sub suelo de la instalación. El uso de alfombras eléctricas de calefacción que no estén empotradas y que se apliquen directamente debajo del suelo anulará la garantía.

### PARA EL BAÑO, CUARTO DE LAVADO O INSTALACIONES COMERCIALES

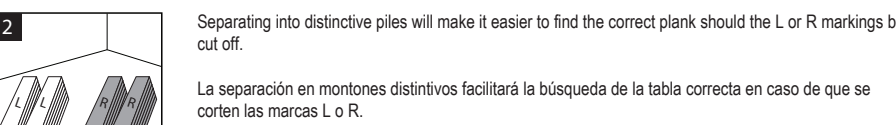
Es importante sellar cualquier tabla cortada para asegurar un rendimiento superior y garantizado. Cuando se corta una tabla para que encaje (ya sea cortes en los extremos o en los laterales), se requiere un sellador de silicona alrededor del perímetro de la instalación.

- Una vez terminada la instalación del suelo, se debe aplicar un sellador a base de silicona alrededor del perímetro (en el espacio de expansión de las paredes). Esto incluye también a áreas como isletas, puertas, columnas, etc. donde se hayan cortado las tablas del laminado para su ajuste.

### HERRAMIENTAS Y SUMINISTROS NECESARIOS

- ESPACIADORES • SIERRA • CINTA ADHESIVA • REGLA • LAPID • CINTA METRICA • CUCHILLO MULTITUOS
- REGLA CUADRADA

**ATENCIÓN:** La letra "L" o "R", marcada en la parte posterior de cada tabla de espiga, indica dos direcciones de perfilado diferentes. Hay el mismo número de tablas L y R en cada caja. Por favor, preste atención a las marcas e instálelas siempre juntas. En las siguientes instrucciones, las tablas L se representan en blanco, las tablas marcadas con la letra R se representan en gris.



## Manufacturer's Limited Warranty

### LIMITED LIFETIME RESIDENTIAL WARRANTY

The manufacturer warrants to the original purchaser that the flooring will be free of manufacturing defects, and the surface will not wear through", stain or fade from sunlight or artificial light throughout the life of the product when used under normal residential traffic conditions.

*"Wear - through is defined as total loss of pattern in a minimum of 2 square inch area. Scratches and loss of gloss are not considered as wear - through."*

If the product wears through, stains or fades, The manufacturer will at its option replace or refund the portion of the floor in question as covered under this warranty. This warranty does not cover labor, unless professionally installed, nor any other incidental expenses incurred as a result of covered defect. Should the original floor be discontinued, The manufacturer will replace the defective material with a floor of equal value.

This warranty is exclusive to the original purchaser and in lieu of all other warranties, expressed or implied, and all other remedies, guarantees or liabilities arising by law or otherwise.

### LIMITED 15 YEAR COMMERCIAL WARRANTY

The manufacturer warrants to the original purchaser that the flooring will be free of manufacturing defects, and the surface will not wear through", stain or fade from sunlight or artificial light for 15 years after the date of purchase of the product when used under normal commercial traffic conditions.

*"Wear - through is defined as total loss of pattern in a minimum of 2 square inch area. Scratches and loss of gloss are not considered as wear - through. Heavier traffic areas such as entry foyers, food preparation areas such as commercial kitchens, and any areas with heavy rolling loads are not recommended."*

If the product wears through, stains or fades, The manufacturer will at its option replace or refund the portion of the floor in question as covered under this warranty. This warranty does not cover labor unless professionally installed, nor any other incidental expenses incurred as a result of covered defect. Should the original floor be discontinued, The manufacturer will replace the defective material with an floor of equal value.

This warranty is exclusive to the original purchaser and in lieu of all other warranties, expressed or implied, and all other remedies, guarantees or liabilities arising by law or otherwise.

### Pet Friendly Warranty

The manufacturer warrants that this laminate flooring will resist permanent staining caused by pet urine (domestic cat or dog) when thoroughly cleaned. Urine must be cleaned immediately and not be allowed to dry.

### 30 Hour Standing Water Warranty

The manufacturer will resist damage from moisture due to wet mopping and everyday household spills removed within 30 hours. This product is water resistant. However, when excessive moisture accumulates in buildings or on building materials, mold and/or mildew growth can occur (particularly if the moisture problem remains undiscovered and unaddressed). The moisture warranty excludes damage resulting from mold and/or mildew growth due to prolonged exposure to moisture. This warranty does not cover flooding.

### Warranty Exclusions

The owner/installer must inspect the color, finish and quality of the flooring prior to installation. The manufacturer is not responsible for labor costs incurred for flooring installed with visible defects. Isolated floor squeaks are not a defect and are not covered under warranty. This warranty does not cover damage caused by improper installation, negligence, water erosion, abrasion, extreme heat or temperature, cleaning care or maintenance contrary to written instructions provided by the manufacturer, physical abuse or misuse, accidents causing indentation, scratching, impact, cutting, freight damage, alteration, or any wear or damage caused by acts of God. This warranty does not apply if product is installed in areas where condensation repeatedly occurs, or any other areas contrary to the recommendations of the manufacturer, including, but not limited to, exterior applications, unstable/improper subfloors, areas exposed to excessive topical and ground moisture. Protective pads should be used under furniture legs, and mats should be used under any chairs with rolling casters. Pet urine must be wiped up and not allowed to dry.

For the Lifetime Residential warranty, if a claim is made and approved after 1 year of purchase, The manufacturer will pay a pro - rated percentage of material cost, determined by the number of years from the date of purchase and the remaining period up to 50 years. For example, if the claim is made 20 years after the original purchase, then the manufacturer will pay 60% (30/50th) of the material. If the claim is made 50 years or more after the purchase, The manufacturer will provide you, the original purchaser, with a 5% discount on material only on your next purchase of an laminate flooring product. If professionally installed, reasonable labor may be paid for claims within 36 months from the date of purchase. No labor will be paid after 36 months.

For the 15 Year Commercial warranty, if a claim is made and approved after 1 year of purchase, The manufacturer will pay a pro - rated percentage of material cost, determined by the number of years from the date of purchase and the remaining period up to 15 years. For example, if the claim is made 6 years after the original purchase, then the manufacturer will pay 60% (9/15th) of the material. If professionally installed, reasonable labor may be paid for claims within 36 months from the date of purchase. No labor will be paid after 36 months.

The manufacturer excludes and will not pay incidental or consequential damages under this warranty. By this we mean any loss, expense, or damages other than to the flooring itself that may result from a defect in the flooring. No implied warranties extend beyond the term of this written warranty.

The manufacturer assumes no liability for incidental or consequential damages. Some states do not allow the exclusion of limitation for incidental or consequential damages. In that case, these exclusions may not apply to you. This warranty gives you specific legal rights, and you may also have other rights that vary from state to state. The manufacturer reserves the right to have a representative inspect the floor and remove samples for additional evaluation if needed. No installer, retailer, agent or employee of the manufacturer has the authority to increase or alter the obligations or limitations of this warranty.

### For Warranty Service

- To make a claim, you may:
  - Contact your retailer no later than 30 days after the discovery of the defect. Proof of purchase is required. Your retailer will assist in coordinating a resolution of your claim. OR:
  - Contract a certified independent inspector. The inspector should submit a copy of the inspection report directly to your retailer for consideration. Note that while independent inspections are credible and usually reliable, the final decision rests solely with the manufacturer. Only certified inspectors approved in writing, in advance by the manufacturer will be considered.

## Garantía Limitada del fabricante

### GARANTÍA RESIDENCIAL LIMITADA DE POR VIDA

El Fabricante le garantiza al comprador original que el piso no tendrá defectos de fabricación y que la superficie no se desgastará\*, manchará o decolorará por el sol u otra luz artificial durante la vida útil del producto cuando se use en condiciones de tráfico residencial normales.

*"El desgaste se define como la pérdida total del patrón en un mínimo de un área de 13 cm2 (2 pulgadas cuadradas). Los rayones y la pérdida de brillo no se consideran desgaste."*

Si el producto se desgastara, manchara o decolorara, El Fabricante tendrá la opción de reemplazarlo o reembolsar la parte del piso en cuestión, de acuerdo a la cobertura de esta garantía. Esta garantía no cubre la mano de obra, a menos que haya sido instalado por un profesional, ni cualquier otro gasto incidental como resultado del defecto cubierto. Si el piso original estuviera discontinuado, El Fabricante reemplazará el material defectuoso con un piso El Fabricante de igual valor.

Esta garantía se otorga exclusivamente al comprador original y reemplaza a cualquier otra garantía, expresa o implícita, y todos los demás recursos, garantías o responsabilidades que surjan por ley o de otra forma.

### GARANTÍA COMERCIAL LIMITADA DE 15 AÑOS

El Fabricante le garantiza al comprador original que el piso no tendrá defectos de fabricación y que la superficie no se desgastará\*, manchará o decolorará por el sol u otra luz artificial durante 15 años desde la fecha de compra del producto cuando se use en condiciones de tráfico residencial normales.

*"El desgaste se define como la pérdida total del patrón en un mínimo de un área de 13 cm2 (2 pulgadas cuadradas). Los rayones y la pérdida de brillo no se consideran desgaste. No se recomienda el uso en áreas de tráfico más pesado como vestíbulos de entrada, áreas de preparación de comida como cocinas comerciales y cualquier área en la que se transporten cargas pesadas sobre ruedas."*

Si el producto se desgastara, manchara o decolorara, El Fabricante tendrá la opción de reemplazarlo o reembolsar la parte del piso en cuestión, de acuerdo a la cobertura de esta garantía. Esta garantía no cubre el trabajo, a menos que se instale profesionalmente, ni ningún otro gasto incidental incurrido como resultado de un defecto cubierto. Si el piso original estuviera discontinuado, El Fabricante reemplazará el material defectuoso con un piso El Fabricante de igual valor.

Esta garantía se otorga exclusivamente al comprador original y reemplaza a cualquier otra garantía, expresa o implícita, y todos los demás recursos, garantías o responsabilidades que surjan por ley o de otra forma.

### Garantía de producto apto para mascotas

El fabricante garantiza que este piso laminado resistirá las manchas permanentes causadas por la orina de las mascotas (domésticas, como un gato o un perro) cuando se limpien muy bien. La orina se deberá limpiar de inmediato y no se debe dejar secar.

### Garantía de 30 horas de agua acumulada

El Fabricante resistirá los daños de humedad por limpiar con un trapeador húmedo y los derrames domésticos de todos los días que se sequen dentro de 30 horas. Este producto es resistente al agua. Sin embargo, cuando se acumula humedad excesiva en los edificios o en los materiales de construcción, puede crecer moho (en particular si el problema de humedad no se descubre o no se soluciona). Esta garantía de humedad excluye los daños resultantes del crecimiento de moho debido a una exposición prolongada a la humedad. Esta garantía no cubre inundaciones.

### Exclusiones de la garantía

El propietario/instalador debe inspeccionar el color, el acabado, la terminación y la calidad del piso antes de la instalación. El Fabricante no se hace responsable de los costos laborales incurridos por la instalación de un piso con defectos visibles. Los ruidos aislados del piso no son un defecto y no están cubiertos por la garantía. Esta garantía no cubre los daños causados por instalación inapropiada, negligencia, erosión por el agua, abrasión, calor o temperatura extremos, cuidado de limpieza o mantenimiento contrario a las instrucciones escritas proporcionadas por El Fabricante, abuso o maltrato físico, accidentes que causen abolladuras, rayas, impactos, cortes, daños durante el transporte, alteraciones o cualquier desgaste o daño causado por caso fortuito. Esta garantía no se aplica si el producto se instala en áreas donde ocurre repetidamente condensación o en cualquier otra área contraria a las recomendaciones de El Fabricante, que incluyen, pero no se limitan a, aplicaciones para exteriores, contrapisos inestables/inadecuados, o áreas expuestas a un exceso de humedad superficial y del suelo. Se deben usar almohadillas protectoras debajo de las patas de los muebles, y se deben usar alfombras debajo de las sillas con ruedas. La orina de mascotas se debe limpiar de inmediato y no se debe dejar secar.

Para la garantía residencial de por vida, si se realiza un reclamo y se aprueba 1 año después de la compra, El Fabricante pagará un porcentaje prorrateado del costo del material, que se determinará de acuerdo al número de años desde la fecha de compra y el período restante de hasta 50 años. Por ejemplo, si el reclamo se realiza 20 años después de la compra original, entonces El Fabricante pagará el 60 % (30/50avos) del material. Si el reclamo se realiza 50 años o más después de la compra, El Fabricante le proporcionará a usted, el comprador original, un descuento del 5 % solamente en materiales en su próxima compra de un producto para pisos laminados El Fabricante. Si el piso fue instalado por un profesional, es posible que se pague la mano de obra razonable del reclamo dentro de los 36 meses desde la fecha de compra. No se pagará la mano de obra una vez transcurridos 36 meses.

Para la garantía comercial de 15 años, si se realiza un reclamo y se aprueba 1 año después de la compra, El Fabricante pagará un porcentaje prorrateado del costo del material, que se determinará de acuerdo al número de años desde la fecha de compra y el período restante de hasta 15 años. Por ejemplo, si el reclamo se realiza 6 años después de la compra original, entonces El Fabricante pagará el 60 % (9/15avos) del material. Si el piso fue instalado por un profesional, es posible que se pague la mano de obra razonable del reclamo dentro de los 36 meses desde la fecha de compra. No se pagará la mano de obra una vez transcurridos 36 meses.

El Fabricante excluye y no pagará los daños incidentales o emergentes bajo esta garantía. Esto significa cualquier pérdida, gasto o daños, excepto el piso mismo, que puedan ser el resultado de un defecto del piso. No se extienden garantías implícitas además de las que se encuentran por escrito en esta garantía.

El Fabricante no se hace responsable de los daños incidentales o emergentes. Algunos estados no permiten la exclusión de limitación de daños incidentales o emergentes. En ese caso, estas exclusiones pueden no aplicarse a su caso. Esta garantía le otorga derechos legales específicos, y también puede tener otros derechos que varían de estado a estado. El Fabricante se reserva el derecho a hacer que un representante inspeccione el piso y obtenga muestras para una evaluación adicional, si fuera necesario. Ningún instalador, vendedor minorista, agente o empleado de El Fabricante tiene la autoridad para aumentar o alterar las obligaciones o las limitaciones de esta garantía.

### Para servicio de la garantía

- Para hacer un reclamo, usted puede:
  - Comunicarse con su vendedor minorista de antes de que hayan transcurrido 30 días desde el descubrimiento del defecto. Se necesita una prueba de compra. Su vendedor minorista lo ayudará a coordinar una resolución de su reclamo. O:
  - Contratar a un inspector certificado independiente. El inspector debe enviar una copia del informe de inspección directamente a su distribuidor de la zona su consideración. Tenga en cuenta que aunque las inspecciones independientes son creíbles y por lo general son confiables, la decisión final queda únicamente a criterio de El Fabricante. Solamente se considerarán los inspectores certificados aprobados por escrito y anticipadamente por El Fabricante.