



## Warranty

### LIMITED LIFETIME RESIDENTIAL WARRANTY

NuCore Whispercore warrants to the original purchaser that the flooring will be free of manufacturing defects, and the surface will not wear through\*, stain or fade from sunlight or artificial light throughout the life of the product when used under normal residential traffic conditions.

*\*Wear - through is defined as total loss of pattern in a minimum of 2 square inch area. Scratches and loss of gloss are not considered as wear - through.*

If the product wears through, stains or fades, NuCore Whispercore will at its option replace or refund the portion of the floor in question as covered under this warranty. This warranty does not cover labor, unless professionally installed, nor any other incidental expenses incurred as a result of covered defect. Should the original floor be discontinued, NuCore Whispercore will replace the defective material with a NuCore Whispercore floor of equal value.

This warranty is exclusive to the original purchaser and in lieu of all other warranties, expressed or implied, and all other remedies, guarantees or liabilities arising by law or otherwise.

### LIMITED 15 YEAR COMMERCIAL WARRANTY

NuCore Whispercore warrants to the original purchaser that the flooring will be free of manufacturing defects, and the surface will not wear through\*, stain or fade from sunlight or artificial light for 15 years after the date of purchase of the product when used under normal commercial traffic conditions.

*\*Wear - through is defined as total loss of pattern in a minimum of 2 square inch area. Scratches and loss of gloss are not considered as wear - through. Heavier traffic areas such as entry foyers, food preparation areas such as commercial kitchens, and any areas with heavy rolling loads are not recommended.*

If the product wears through, stains or fades, NuCore Whispercore will at its option replace or refund the portion of the floor in question as covered under this warranty. This warranty does not cover labor unless professionally installed, nor any other incidental expenses incurred as a result of covered defect. Should the original floor be discontinued, NuCore Whispercore will replace the defective material with a NuCore Whispercore floor of equal value.

This warranty is exclusive to the original purchaser and in lieu of all other warranties, expressed or implied, and all other remedies, guarantees or liabilities arising by law or otherwise.

### Underlayment

This flooring has a pre-attached underlayment. This flooring is approved for use with Sentinel Protect Plus Underlayment with built in vapor barrier. A 6-mil poly-film moisture barrier is required over concrete when not using Sentinel Protect Plus Underlayment with built in vapor barrier. The use of the Sentinel Protect Plus Underlayment under the product is warranted for residential applications only, including multi-family housing and condominiums (residential unit only). Do not use any additional underlayment in commercial applications (e.g. industrial areas, commercial foyers, restaurants, etc.) or any areas with heavy rolling loads. Using additional underlayment in commercial applications such as these will void the warranty. Do not install this flooring over carpet.

### Pet Friendly Warranty

NuCore Whispercore warrants that this flooring will resist permanent staining caused by pet urine (domestic cat or dog) when thoroughly cleaned. Urine must be cleaned immediately and not be allowed to dry.

### Warranty Exclusions

The owner/installer must inspect the color, finish and quality of the flooring prior to installation. NuCore Whispercore is not responsible for labor costs incurred for flooring installed with visible defects. Isolated floor squeaks are not a defect and are not covered under warranty. This warranty does not cover damage caused by improper installation, negligence, water erosion, abrasion, extreme heat or temperature, cleaning care or maintenance contrary to written instructions provided by NuCore Whispercore. This warranty does not cover physical abuse or misuse, indentation, scratching, impact, cutting, freight damage, alteration or any wear or damage caused by acts of God. This warranty does not apply if product is installed in areas where condensation repeatedly occurs, or any other areas contrary to the recommendations of NuCore Whispercore, including, but not limited to, exterior applications, unstable/improper subfloors, or areas exposed to excessive topical and ground moisture. The floor plank or tile is warranted to be 100% waterproof and the structural integrity of the floor plank or tile will not be significantly diminished by exposure to water for the life of the product. While moisture will not affect the floor's integrity, it is probable that, when excessive moisture accumulates in buildings are on building materials, mold and/or mildew growth can occur (particularly if the moisture problem remains undiscovered and unaddressed). The moisture warranty excludes damage resulting from mold and/or mildew growth due to prolonged exposure to moisture. In a prolonged flood situation, the product should be uninstalled to avoid such moisture. Protective pads should be used under furniture legs, and mats should be used under any chairs with rolling casters. Pet urine must be wiped up and not allowed to dry.

Walk-off mats marked as "colorfast" by the mat manufacturer should be used at all entrance ways. Only use non-staining or woven rugs. Do not use rubber or latex backed rugs as these can cause discoloration and permanently stain your floor.

For the Lifetime Residential warranty, if a claim is made and approved after 1 year of purchase, NuCore Whispercore will pay a pro - rated percentage of material cost, determined by the number of years from the date of purchase and the remaining period up to 50 years. For example, if the claim is made 20 years after the original purchase, then NuCore Whispercore will pay 60% (30/50th) of the material. If the claim is made 50 years or more after the purchase, NuCore Whispercore will provide you, the original purchaser, with a 5% discount on material only on your next purchase of a NuCore Whispercore flooring product. If professionally installed, reasonable labor may be paid for claims within 36 months from the date of purchase. No labor will be paid after 36 months.

For the 15 Year Commercial warranty, if a claim is made and approved after 1 year of purchase, NuCore Whispercore will pay a pro - rated percentage of material cost, determined by the number of years from the date of purchase and the remaining period up to 15 years. For example, if the claim is made 6 years after the original purchase, then NuCore Whispercore will pay 60% (9/15th) of the material. If professionally installed, reasonable labor may be paid for claims within 36 months from the date of purchase. No labor will be paid after 36 months.

NuCore Whispercore excludes and will not pay incidental or consequential damages under this warranty. By this we mean any loss, expense, or damages other than to the flooring itself that may result from a defect in the flooring. No implied warranties extend beyond the term of this written warranty.

NuCore Whispercore assumes no liability for incidental or consequential damages. Some states do not allow the exclusion of limitation for incidental or consequential damages. In that case, these exclusions may not apply to you. This warranty gives you specific legal rights, and you may also have other rights that vary from state to state. NuCore Whispercore reserves the right to have a representative inspect the floor and remove samples for additional evaluation if needed. No installer, retailer, agent or employee of NuCore Whispercore has the authority to increase or alter the obligations or limitations of this warranty.

### For Warranty Service

To make a claim, you may:

- 1) Contact your NuCore Whispercore retailer no later than 30 days after the discovery of the defect. Proof of purchase is required. Your retailer will assist in coordinating a resolution of your claim. OR:
- 2) Contract a certified independent inspector. The inspector should submit a copy of the inspection report directly to your NuCore Whispercore retailer for consideration. Note that while independent inspections are credible and usually reliable, the final decision rests solely with NuCore Whispercore. Only certified inspectors approved in writing, in advance by NuCore Whispercore will be considered.



# Garantía

## GARANTÍA RESIDENCIAL LIMITADA DE POR VIDA

NuCore Whispercore le garantiza al comprador original que el piso no tendrá defectos de fabricación y que la superficie no se desgastará\*, manchará o decolorará por el sol u otra luz artificial durante la vida útil del producto cuando se use en condiciones de tráfico residencial normales.

*\*El desgaste se define como la pérdida total del patrón en un mínimo de un área de 13 cm<sup>2</sup> (2 pulgadas cuadradas). Los rayones y la pérdida de brillo no se consideran desgaste.*

Si el producto se desgastara, manchara o decolorara, NuCore Whispercore tendrá la opción de reemplazarlo o reembolsar la parte del piso en cuestión, de acuerdo a la cobertura de esta garantía. Esta garantía no cubre la mano de obra, a menos que haya sido instalado por un profesional, ni cualquier otro gasto incidental como resultado del defecto cubierto. Si el piso original estuviera discontinuado, NuCore Whispercore reemplazará el material defectuoso con un piso NuCore Whispercore de igual valor.

Esta garantía se otorga exclusivamente al comprador original y reemplaza a cualquier otra garantía, expresa o implícita, y todos los demás recursos, garantías o responsabilidades que surjan por ley o de otra forma.

## GARANTÍA COMERCIAL LIMITADA DE 15 AÑOS

NuCore Whispercore le garantiza al comprador original que el piso no tendrá defectos de fabricación y que la superficie no se desgastará\*, manchará o decolorará por el sol u otra luz artificial durante 15 años desde la fecha de compra del producto cuando se use en condiciones de tráfico residencial normales.

*\*El desgaste se define como la pérdida total del patrón en un mínimo de un área de 13 cm<sup>2</sup> (2 pulgadas cuadradas). Los rayones y la pérdida de brillo no se consideran desgaste. No se recomienda el uso en áreas de tráfico más pesado como vestíbulos de entrada, áreas de preparación de comida como cocinas comerciales y cualquier área en la que se transporten cargas pesadas sobre ruedas.*

Si el producto se desgastara, manchara o decolorara, NuCore Whispercore tendrá la opción de reemplazarlo o reembolsar la parte del piso en cuestión, de acuerdo a la cobertura de esta garantía. Esta garantía no cubre el trabajo, a menos que se instale profesionalmente, ni ningún otro gasto incidental incurrido como resultado de un defecto cubierto. Si el piso original estuviera discontinuado, NuCore Whispercore reemplazará el material defectuoso con un piso NuCore Whispercore de igual valor.

Esta garantía se otorga exclusivamente al comprador original y reemplaza a cualquier otra garantía, expresa o implícita, y todos los demás recursos, garantías o responsabilidades que surjan por ley o de otra forma.

## Contrapiso

Este piso tiene un respaldo preinstalado. Este piso está aprobado para su uso con el contrapiso Sentinel Protect Plus con barrera de vapor incorporada. Se requiere una barrera contra la humedad de película de polietileno de 6 mil sobre el concreto cuando no se usa el contrapiso Sentinel Protect Plus con barrera de vapor incorporada. El uso del contrapiso Sentinel Protect Plus debajo del producto está garantizado solo para aplicaciones residenciales, incluidas viviendas multifamiliares y condominios (solo unidades residenciales). No utilice ningún contrapiso adicional en aplicaciones comerciales (por ejemplo, áreas industriales, vestíbulos comerciales, restaurantes, etc.) o en áreas con cargas rodantes pesadas. El uso de contrapiso adicional en aplicaciones comerciales como estas anulará la garantía. No instale este piso sobre alfombra.

## Garantía de producto apto para mascotas

NuCore Whispercore garantiza que este piso resistirá las manchas permanentes causadas por la orina de las mascotas (domésticas, como un gato o un perro) cuando se limpien muy bien. La orina se deberá limpiar de inmediato y no se debe dejar secar.

## Exclusiones de la garantía

El propietario/instalador debe inspeccionar el color, el acabado, la terminación y la calidad del piso antes de la instalación. NuCore Whispercore no se hace responsable de los costos laborales incurridos por la instalación de un piso con defectos visibles. Los crujidos aislados del piso no son un defecto y no están cubiertos por la garantía. Esta garantía no cubre los daños causados por instalación inadecuada, negligencia, erosión por el agua, abrasión, calor o temperatura extremos, cuidado de limpieza o mantenimiento contrario a las instrucciones escritas proporcionadas por NuCore Whispercore. Esta garantía no cubre el abuso o maltrato físico, abolladuras, rayones, impactos, cortes, daños causados durante el transporte, alteraciones o cualquier desgaste o daño causado por caso fortuito. Esta garantía no se aplica si el producto se instala en zonas donde se producen repetidamente condensaciones, o cualquier otra área en contra de las recomendaciones de NuCore Whispercore, incluyendo, entre otros, aplicaciones exteriores, subsuelos inestables/inadecuados, o zonas expuestas a un exceso de humedad tóxica y del suelo. El tablón o losa para piso tiene garantía de ser 100 % resistente al agua y de que la integridad estructural del tablón o la losa no disminuirá significativamente por la exposición al agua durante la vida útil del producto. Aunque la humedad no afectará la integridad del piso, es probable que cuando se acumule humedad excesiva en los edificios o en los materiales de construcción, crezca moho (en particular si el problema de humedad no se descubre o no se soluciona). Esta garantía de humedad excluye los daños resultantes del crecimiento de moho debido a una exposición

prolongada a la humedad. En una situación de inundación prolongada, el producto se debe desinstalar para evitar esta humedad. Se deben usar almohadillas protectoras debajo de las patas de los muebles, y se deben usar alfombras debajo de las sillas con ruedas. La orina de mascotas se debe limpiar de inmediato y no se debe dejar secar.

En todas las entradas se deben usar tapetes para caminar marcados por el fabricante como "que no destiñen". Utilice únicamente alfombras tejidas o que no manchen. No use alfombras con respaldo de goma o látex, ya que pueden causar decoloración y manchar permanentemente su piso.

Para la garantía residencial de por vida, si se realiza un reclamo y se aprueba 1 año después de la compra, NuCore Whispercore pagará un porcentaje prorrateado del costo del material, que se determinará de acuerdo al número de años desde la fecha de compra y el período restante de hasta 50 años. Por ejemplo, si el reclamo se realiza 20 años después de la compra original, entonces NuCore Whispercore pagará el 60 % (30/50avos) del material. Si el reclamo se realiza 50 años o más después de la compra, NuCore Whispercore le proporcionará a usted, el comprador original, un descuento del 5 % solamente en materiales en su próxima compra de un producto para pisos NuCore Whispercore. Si el piso fue instalado por un profesional, es posible que se pague la mano de obra razonable del reclamo dentro de los 36 meses desde la fecha de compra. No se pagará la mano de obra una vez transcurridos 36 meses.

Para la garantía comercial de 15 años, si se realiza un reclamo y se aprueba 1 año después de la compra, NuCore Whispercore pagará un porcentaje prorrateado del costo del material, que se determinará de acuerdo al número de años desde la fecha de compra y el período restante de hasta 15 años. Por ejemplo, si el reclamo se realiza 6 años después de la compra original, entonces NuCore Whispercore pagará el 60 % (9/15avos) del material. Si el piso fue instalado por un profesional, es posible que se pague la mano de obra razonable del reclamo dentro de los 36 meses desde la fecha de compra. No se pagará la mano de obra una vez transcurridos 36 meses.

NuCore Whispercore excluye y no pagará los daños incidentales o emergentes bajo esta garantía. Esto significa cualquier pérdida, gasto o daños, excepto el piso mismo, que puedan ser el resultado de un defecto del piso. No se extienden garantías implícitas además de las que se encuentran por escrito en esta garantía.

NuCore Whispercore no se hace responsable de los daños incidentales o emergentes. Algunos estados no permiten la exclusión de limitación de daños incidentales o emergentes. En ese caso, estas exclusiones pueden no aplicarse a su caso. Esta garantía le otorga derechos legales específicos, y también puede tener otros derechos que varían de estado a estado. NuCore Whispercore se reserva el derecho a hacer que un representante inspeccione el piso y obtenga muestras para una evaluación adicional, si fuera necesario. Ningún instalador, vendedor minorista, agente o empleado de NuCore Whispercore tiene la autoridad para aumentar o alterar las obligaciones o las limitaciones de esta garantía.

### Para servicio de la garantía

Para hacer un reclamo, usted puede:

- 1) Comunicarse con su vendedor minorista de NuCore Whispercore antes de que hayan transcurrido 30 días desde el descubrimiento del defecto. Se necesita una prueba de compra. Su vendedor minorista lo ayudará a coordinar una resolución de su reclamo. O:
- 2) Contratar a un inspector certificado independiente. El inspector debe enviar una copia del informe de inspección directamente a su distribuidor de NuCore Whispercore para su consideración. Tenga en cuenta que aunque las inspecciones independientes son creíbles y por lo general son confiables, la decisión final queda únicamente a criterio de NuCore Whispercore. Solamente se considerarán los inspectores certificados aprobados por escrito y anticipadamente por NuCore Whispercore.